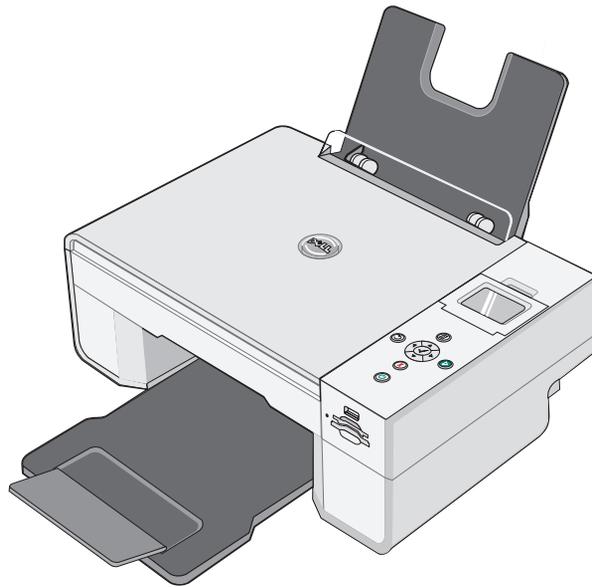
Dell™ Photo AIO Printer 944

オーナーズマニュアル

概要：

- 消耗品の注文
- はじめに
- プリンタの使用
- プリンタソフトウェアについて
- メンテナンスとトラブルシューティング

消耗品の注文

Dell™ のカートリッジは、当社でしか取り扱っておりません。カートリッジは、www.dell.com/supplies からオンラインで、または電話でご注文いただけます。

アイルランド	1850 707 407	チリ	1230-020-3947
アメリカ合衆国	877-INK-2-YOU		800-202874
イタリア	800602705	デンマーク	3287 5215
英国	0870 907 4574	ドイツ	0800 2873355
オーストラリア	1300 303 290	日本	044-556-3551
オーストリア	08 20 - 24 05 30 35	ノルウェー	231622 64
オランダ	020 - 674 4881	フィンランド	09 2533 1411
カナダ	877-501-4803	プエルトリコ	866-851-1760
コロンビア	01800-9-155676	フランス	825387247
シンガポール	1800 394 7486	ベルギー	02.713 1590
スイス	0848 335 599	ポーランド	022 579 59 65
スウェーデン	08 587 705 81	ポルトガル	21 4220710
スペイン	902120385	マレーシア	1800 88 0301
チェコ	+420 225 372 711	南アフリカ	0860 102 591
中華人民共和国	800-858-0888	メキシコ	001 866 851 1754
		ルクセンブルグ	02.713 1590

注記： 国名が一覧にない場合は、Dell の販売店に連絡して消耗品をご注文ください。

お使いのプリンタでは以下のカートリッジを使用できます。

消耗品名	商品コード
ブラックカートリッジ（標準）	J5566
カラーカートリッジ（標準）	J5567
ブラックカートリッジ（大容量）	M4640
カラーカートリッジ（大容量）	M4646
フォトカートリッジ	J4844

注記、注意、および警告について

注記： 注記とは、プリンタの使用方法を向上するための重要な情報を示したものです。

注意： 注意とは、ハードウェアの故障またはデータの損失を引き起こす可能性のある問題を示し、問題を回避する方法について説明したものです。

警告：警告とは、物品の破損やケガ、または人命にかかわる可能性のある問題を示したものです。

本書の内容は予告なく変更される場合があります。
© 2005 Dell Inc. All rights reserved.

方法のいかんを問わず、Dell Inc. の書面による許諾なく本書の内容の一部または全部を複製することは禁止されています。

本書に使用される商標：Dell、DELL のロゴ、Dell Picture Studio、Dell Ink Management System は Dell Inc. の商標です。Microsoft および Windows は Microsoft Corporation の登録商標です。

本書中では、その他の商標および社名を各社の商号または製品名を示す呼称として使用する場合があります。Dell Inc. は、自社以外の商標および商品名に対して、いかなる所有権も主張するものではありません。

アメリカ合衆国政府の権利制限
このソフトウェアおよび文書は、権利制限に基づいて提供されます。合衆国政府による使用、複製、または開示は、DFARS 252.227-7013 の『テクニカルデータおよびコンピュータソフトウェアに関する諸権利』の (c)(1)(ii) 項および関連条項の規定に基づいて制限されます。Dell Inc, One Dell Way, Round Rock, Texas, 78682, USA.

目次

1 プリンタ各部の名称とはたらき

2 印刷

3　コピー

4　スキャン

5　FAX

8 トラブルシューティング

9 Dell へのお問い合わせ

10 付録

⚠ 警告：安全のための手引き

お客様自身の安全を守り、製品および作業環境の損傷を避けるために、次の安全に関するガイドラインを使用してください。

- お使いの製品にモデムが含まれている場合、モデムで使用するケーブルは、米国ワイヤゲージ規格 AWG 26 以上の太さで FCC 互換 RJ-11 モジュラープラグ付のものを使用してください。
- 電源電圧の急激で一時的な上昇および下降からお使いの製品を保護するためには、サージプロテクタ、電源ラインコンディショナー、または無停電電源装置（UPS）を使用してください。
- 浴室、洗面所、プールサイド、または湿気の多い地下室など、水に濡れる恐れのある場所でプリンタを使用しないでください。
- お使いの製品のケーブルの上に物を置いたり、踏んだりつまづいたりする可能性のある場所にケーブルを配置しないでください。
- 本製品に付属する電源ケーブルまたは製造元が代替品として認可した電源ケーブルのみを使用してください。

⚠ **警告：お使いの製品にこのマーク 回 がない場合、正しく接地された電源コンセントに接続する必要があります。**

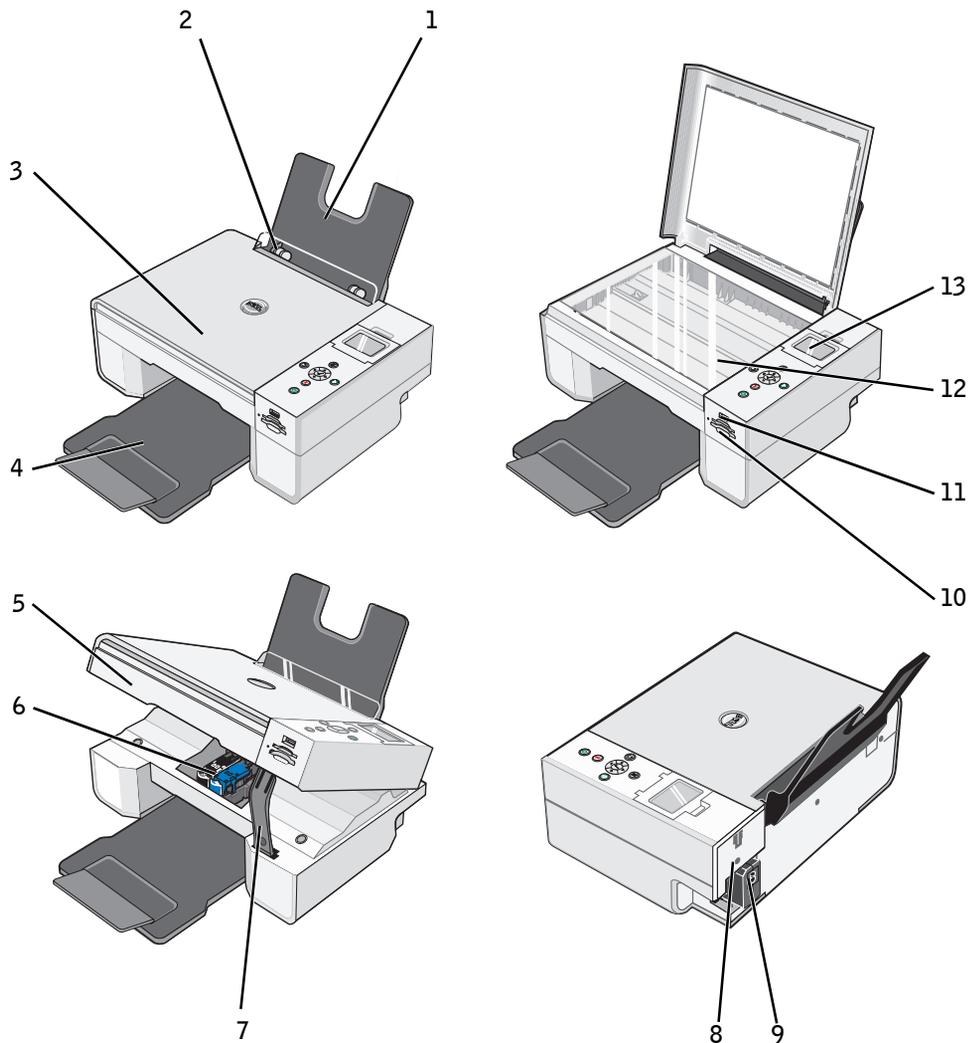
- 電源ケーブルは、製品に近く、抜き差しが容易なコンセントに接続してください。
- 製品の電源を完全に遮断するには、電源ケーブルを電源コンセントから抜く必要があります。
- 取扱説明書に記載以外の事項については、サービスセンターの専門家にお尋ねください。
- 雷雨の際には FAX 機能を使用しないでください。また、雷雨の際は、本製品のセットアップ作業や、電源ケーブルや電話線などのケーブル接続作業を行わないでください。
- 本製品は、Dell が認定する特定コンポーネントとともに使用される場合に安全基準を満たすように設計されています。市場に流通する部品には、安全性が明白でないものが含まれている場合があります。弊社は、Dell が認定していないコンポーネントの使用に関する責任を負いません。
- 紙づまりを正しく取り除く方法については、『オーナーズマニュアル』を参照してください。

1

プリンタ各部の名称とはたらき

Dell Photo AIO Printer 944 は、さまざまな用途に使用できます。次の点に注意してください。

- プリンタがコンピュータに接続されている場合、プロジェクトの作成には、プリンタの操作パネルまたはプリンタソフトウェアを使用できます。
- スキャン、印刷、FAX の各機能を使用するには、プリンタがコンピュータに接続されている必要があります。
- ドキュメントをコピーする場合や、メモリカード、USB メモリキー、または PictBridge 対応のデジタルカメラから印刷する場合は、プリンタをコンピュータに接続する必要はありません。

プリンタ各部のはたらき

番号	名称	説明
1	用紙サポーター	セットされた用紙を支えます。
2	用紙ガイド	プリンタへの給紙が正しく行われるようにします。
3	トップカバー	スキャンするドキュメントまたは写真が平らになるように押さえるプリンタの上部です。

番号	名称	説明
4	排紙トレイ	プリンタから排出された用紙を支えます。 **注記：排紙トレイを伸ばすには、トレイを手前にまっすぐ引き出します。**
5	スキャナユニット	カートリッジを交換する場合は、このユニットを開きます。
6	カートリッジキャリア	カラーカートリッジ 1 個と、ブラックまたはフォトカートリッジのいずれか 1 個の、合計 2 個のカートリッジを取り付けることができます。カートリッジの詳細については、71 ページの「カートリッジの交換」を参照してください。
7	スキャナユニット固定レバー	スキャナユニットの下にある部分で、カートリッジを交換している間プリンタを開けた状態に保ちます。 **注記：プリンタを閉じて通常の操作を行うには、スキャナユニットを持ち上げ、スキャナユニット固定レバーをプリンタの背面方向に向けて内側に倒し、スキャナユニットがプリンタ本体の上に収まるまで下ろします。**
8	USB コネクタ	USB ケーブル（別売）を接続する差込口です。USB ケーブルのもう一方の端末はコンピュータに接続します。
9	電源コネクタ	電源ケーブルを接続する差込口です。 **注記：電源ケーブルをプリンタに接続してから、プラグを壁のコンセントに差し込みます。**
10	メモリカードスロット	デジカメの写真が保存されたメモリカードをセットするスロットです。
11	PictBridge USB コネクタ	USB メモリキー、またはプリンタを PictBridge 対応のカメラに接続するための USB ケーブル（別売）を接続する差込口です。詳細については、31 ページの「PictBridge 対応デジタルカメラから写真を印刷する」を参照してください。
12	スキャナガラス	コピー、FAX、またはスキャンするドキュメントや写真をセットする部分です。セットする場合はスキャンする面を下向きに載せます。
13	操作パネル	コピー、FAX、印刷操作に使用するプリンタ上のパネルです。詳細については、15 ページの「操作パネルの使用」を参照してください。

プリンタのセットアップ

注記：Dell Photo AIO Printer 944 は、Microsoft® Windows® 2000、Windows XP、Windows XP Professional x64 に対応しています。

「プリンタのセットアップ」の指示に従って、ハードウェアおよびソフトウェアをインストールします。セットアップ中に問題が発生した場合は、77 ページの「セットアップに関するトラブルシューティング」を参照してください。

プリンタの言語設定

プリンタの言語を初めて設定する場合は、以下の手順に従います。

1 プリンタの電源を入れ、**矢印**ボタン ◀ ▶ を押して目的の言語を検索します。

2 ［**設定**］ボタン ✓ を押して、言語を選択します。

プリンタの言語設定の変更

操作パネルで通常使用する言語を変更するには、以下の手順に従います。

1 **電源**ボタン ⏻ を押して、プリンタの電源をオンにします。

2 **矢印**ボタン ▼ ▲ を押して、［**ｾｯﾄｱｯﾌﾟ**］を表示します。

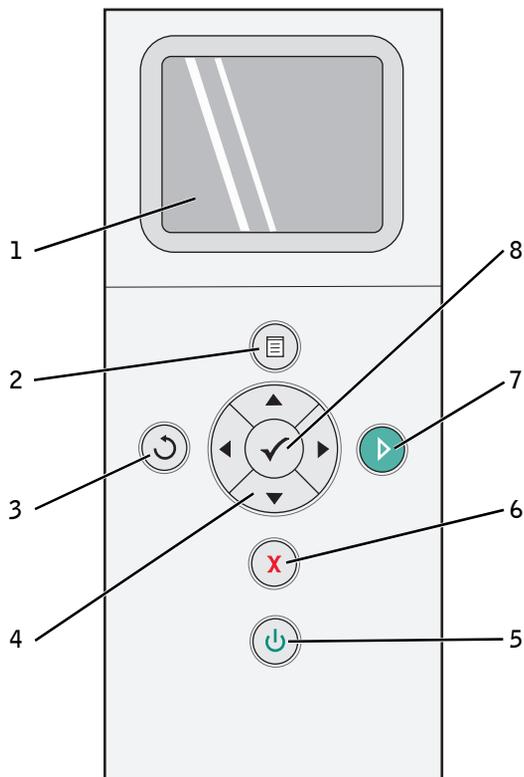
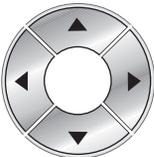
3 ［**設定**］ボタン ✓ を押します。

4 **矢印**ボタン ▼ ▲ を押して、［**言語**］を表示します。

5 **矢印**ボタン ◀ ▶ を押して、目的の言語を探します。

6 ［**設定**］ボタン ✓ を押して、言語を選択します。

操作パネルの使用

操作パネルボタンを使用して、ドキュメントのスキャン、コピー、カスタマイズを行うことができます。プリンタの電源が入っている場合は、**電源**ボタン が点灯します。

番号	名称		はたらき
1	液晶画面		スキャン、コピー、FAX、印刷の各機能のオプションと、状態やエラーメッセージを表示します。詳細については、15 ページの「操作パネルの使用」を参照してください。
2	［メニュー］ボタン		メニューを表示または終了します。
3	［戻る］ボタン		前のメニューまたは画面に戻ります。

番号	名称		はたらき
4	矢印ボタン		• メニューおよびメニュー項目を選択します。 • 印刷部数を指定します。 • 選択したモードを変更します。 • フォトカードやデジタルカメラの写真を選択します。
5	電源ボタン		プリンタの電源のオン/オフを切り替えます。
6	[キャンセル] ボタン		• 実行中のスキャン、印刷、またはコピーをキャンセルします。 • プリンタのみを使用している場合は、実行中のコピーを中止し、用紙を排出します。 • メニューを終了して、標準設定に戻ります。
7	[スタート] ボタン		コピー、スキャン、FAX を開始します。
8	[設定] ボタン		• メニュー項目の選択を決定します。 • 写真モードで印刷するイメージの選択を決定します。 • ボタンを 3 秒間押し続けると、給紙を開始します。

操作パネルのメニュー

[メニュー] ボタン を押すと、以下のメニューが表示されます。**矢印ボタン** を使用して、各メニューの使用可能なオプションをスクロールします。目的の設定が表示されたら、もう一度 [メニュー] ボタン を押して設定を保存し、次の使用可能なメニューに移ります。

コピーモード

[コピー] メニュー項目	設定
カラー	• カラー * • モノクロ
部数	1 〜 99

[ｺﾋﾟｰ] メニュー項目	設定
拡大/縮小	• 50 % • 100 % * • 200 % • ユーザー定義の倍率 • 用紙に合せる • 2 x 2 ポスター • 3 x 3 ポスター • 4 x 4 ポスター • US 2¼ x 3¼ • US 3 x 5 • US 3½ x 5 • US 4 x 6 • US 5 x 7 • 8 x 10 • US 8½ x 11 • US 8½ x 14 • A6 • A5 • B5 • A4 • L • 2L • ハガキ • 10 x 15 cm • 13 x 18 cm
コピー品質	• 高速 • 標準 • 写真 • 自動 *
明るさ	［**設定**］ボタン を押し、**矢印**ボタン を使用して明るさを調整します。

[ｺﾋﾟｰ] メニュー項目	設定
用紙サイズ	• US 3 x 5 • US 3½ x 5 • US 4 x 6 • 10 x 15 cm • US 5 x 7 • 13 x 18 cm • US 8½ x 11 • US 8½ x 14 • A6 • A5 • B5 • A4 • L • 2L • ハガキ • 60 x 80 mm
用紙の種類	• 自動設定 * • 普通紙 • コート紙 • 光沢紙 • OHP フィルム
繰り返し	• 1X * • 4X • 9X • 16X

[ｺﾋﾟｰ] メニュー項目	設定
原稿サイズ	• 自動 • US 2¼ x 3¼ • US 3 x 5 • US 3½ x 5 • US 4 x 6 • 10 x 15 cm • US 5 x 7 • 13 x 18 cm • 8 x 10 • US 8½ x 11 • A6 • A5 • B5 • A4 • L • 2L • ハガキ • 60 x 80 mm
プレビュー	［**設定**］ボタン を押します。
* 工場出荷時の設定	

写真モード

メモリカードまたは USB メモリキーをプリンタに挿入すると、次のオプションが使用できるようになります。

写真メニュー項目	設定
写真の表示・印刷	[**設定**] ボタン を押します。詳細については、32 ページの「メモリカードまたは USB メモリキーから写真を印刷する」を参照してください。
写真をコンピュータに保存	[**設定**] ボタン を押します。詳細については、32 ページの「メモリカードまたは USB メモリキーから写真を印刷する」を参照してください。

写真メニュー項目	設定
スライドショー表示	[設定] ボタン を押します。詳細については、32 ページの「メモリカードまたは USB メモリキーから写真を印刷する」を参照してください。
X 枚の写真を印刷	[設定] ボタン を押します。詳細については、32 ページの「メモリカードまたは USB メモリキーから写真を印刷する」を参照してください。

[メニュー] ボタン を押すと、その他の写真メニュー項目にアクセスできます。

写真メニュー項目	設定
カラー	• カラー * • モノクロ
写真サイズ	• US 2¼ x 3¼ • US 3½ x 5 • US 4 x 6 • US 5 x 7 • 8 x 10 • L • 2L • 60 x 80 mm • 10 x 15 cm • 13 x 18 cm • US 8½ x 11 • A4 • A5 • B5 • A6 • ハガキ
品質	• 高速 • 標準 • 写真 • 自動 *
明るさ	[設定] ボタン を押し、矢印ボタン を使用して明るさを調整します。

写真メニュー項目	設定
用紙サイズ	• US 3 x 5 • US 3½ x 5 • US 4 x 6 • 10 x 15 cm • US 5 x 7 • 13 x 18 cm • US 8½ x 11 • US 8½ x 14 • A6 • A5 • B5 • A4 • L • 2L • ハガキ • 60 x 80 mm
用紙の種類	• 自動設定 * • 普通紙 • コート紙 • 光沢紙 • OHP フィルム
トリミング	[**設定**] ボタン を押し、**矢印**ボタン を使用してイメージをトリミングします。
90 度回転	[**設定**] ボタン を押します。
プレビュー	[**設定**] ボタン を押します。
赤目の修整	• オン • オフ *
イメージの自動補正	• オン • オフ *
セピア効果印刷	• オン • オフ *
* 工場出荷時の設定	

スキャンモード

［スキャン］ サブメニューは、プリンタがコンピュータまたはネットワークアダプタに接続されているときのみ使用できます。［スキャン］ モードを選択したら、スキャンしたドキュメントの保存先となるコンピュータを選択します。矢印ボタン ◀ ▶ を使用して、使用可能なコンピュータのリストをスクロールします。[メニュー] ボタン を押すと、名前が表示されているコンピュータが選択されます。

注記： プリンタがローカル接続されている場合は、[スキャン] サブメニューは表示されず、ホストコンピュータが自動的に選択されます。

スキャンメニュー項目	設定
カラー	• カラー * • モノクロ
アプリケーション	矢印ボタン ◀ ▶ を使用して、スキャンしたドキュメントを開くためのアプリケーションを選択します。
* 工場出荷時の設定	

セットアップモード

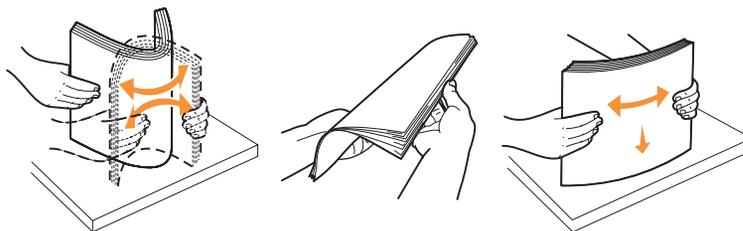
[セットアップ] メニュー項目	設定
出荷時設定に戻す	[設定] ボタン を押します。
言語	• ポルトガル語（ブラジル） • チェコ語 • デンマーク語 • オランダ語 • 英語 • フィンランド語 • フランス語 • ドイツ語 • ギリシャ語 • イタリア語 • 日本語 • ノルウェー語 • ポーランド語 • ロシア語 • スペイン語 • スウェーデン語

【ｾｯﾄｱｯﾌﾟ】メニュー項目	設定
設定をリセット	• オフ • 2 分後 *
* 工場出荷時の設定	

メンテナンスモード

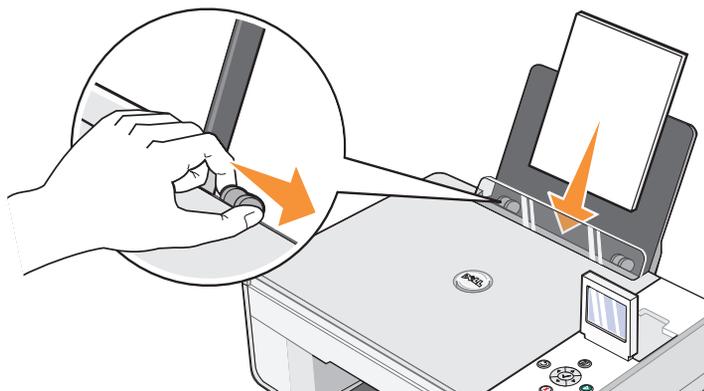
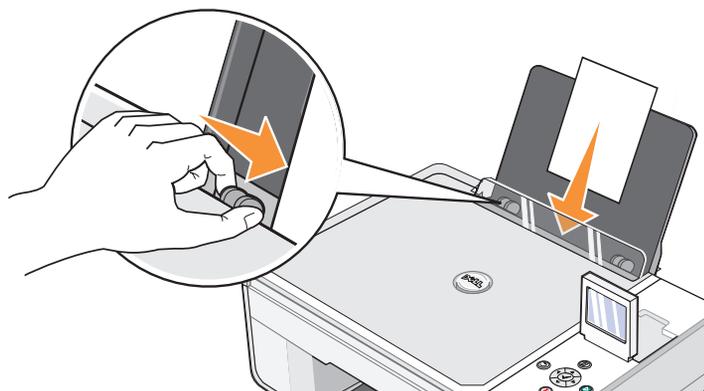
【ﾒﾝﾃﾅﾝｽ】メニュー項目	設定
インクレベル	[設定] ボタン ✓ を押します。
カートリッジの交換	[設定] ボタン ✓ を押します。
プリントヘッド調整	[設定] ボタン ✓ を押します。
カートリッジのノズル清掃	[設定] ボタン ✓ を押します。
テストページ印刷	[設定] ボタン ✓ を押します。

用紙のセット

1 用紙をさばきます。

2 用紙サポーターの中央に用紙をそろえて置きます。

3 用紙ガイドを用紙の端に合わせます。

注記： 両方の用紙ガイドを同時に引っ張らないでください。一方の用紙ガイドを移動すると、もう一方はそれに合わせて適当な位置に移動します。

注記： 用紙をプリンタに無理に押し込まないでください。用紙は、用紙サポーターの表面に沿うように平らに置き、両端が両方の用紙ガイドに接するようにセットします。

フォトペーパーは、印刷面（光沢のある面）を上にして縦置きにセットします。

自動用紙センサーのはたらき

プリンタには自動用紙センサーが備わっており、次の種類の用紙を検出できます。

- 普通紙
- OHP フィルム
- 光沢紙/フォトペーパー

これらの種類の用紙をセットすると、プリンタが用紙の種類を検出して、［**品質 / 速度**］設定が自動的に調整されます。

	［品質 / 速度］設定	
用紙の種類	**ブラックカートリッジとカラーカートリッジがセットされている場合**	**フォトカートリッジとカラーカートリッジがセットされている場合**
普通紙	標準	写真
OHP フィルム	標準	写真
光沢紙/フォトペーパー	写真	写真

注記：プリンタは用紙サイズを検出することはできません。

用紙サイズを選択するには、次の操作を行います。

1. ドキュメントを開いた状態で、［**ﾌｧｲﾙ**］、［**印刷**］の順にクリックします。
2. ［**印刷**］ダイアログボックスで、［**設定**］または［**ﾌﾟﾛﾊﾟﾃｨ**］をクリックします（プログラムまたはオペレーティングシステムによって異なります）。

   ［**印刷設定**］ダイアログボックスが表示されます。
3. ［**印刷設定**］タブで、用紙のサイズを選択します。
4. ［**OK**］をクリックします。

自動用紙センサーは、オフに切り替えない限り常にオンの状態になっています。特定の印刷ジョブのために自動用紙センサーをオフにするには、次の操作を行います。

1. ドキュメントを開いた状態で、［**ﾌｧｲﾙ**］、［**印刷**］の順にクリックします。
2. ［**印刷**］ダイアログボックスで、［**設定**］または［**ﾌﾟﾛﾊﾟﾃｨ**］をクリックします（プログラムまたはオペレーティングシステムによって異なります）。

   ［**印刷設定**］ダイアログボックスが表示されます。

3 ［**印刷設定**］タブをクリックします。

4 ［**用紙の種類**］ドロップダウンメニューから用紙の種類を選択します。

5 ［OK］をクリックします。

印刷実行時に常に自動用紙センサーをオフにするには、次の操作を行います。

1 Windows XP の場合は、［**ｽﾀｰﾄ**］メニューから、［**ｺﾝﾄﾛｰﾙ ﾊﾟﾈﾙ**］、［**ﾌﾟﾘﾝﾀとその他のﾊｰﾄﾞｳｪｱ**］、［**ﾌﾟﾘﾝﾀと FAX**］の順にクリックします。

   Windows 2000 の場合は、［**ｽﾀｰﾄ**］メニューから、［**設定**］、［**ﾌﾟﾘﾝﾀ**］の順にクリックします。

2 ［Dell Photo AIO Printer 944］のアイコンを右クリックします。

3 ［**印刷設定**］をクリックします。

4 ［**印刷設定**］タブをクリックします。

5 ［**用紙の種類**］ドロップダウンメニューから用紙の種類を選択します。

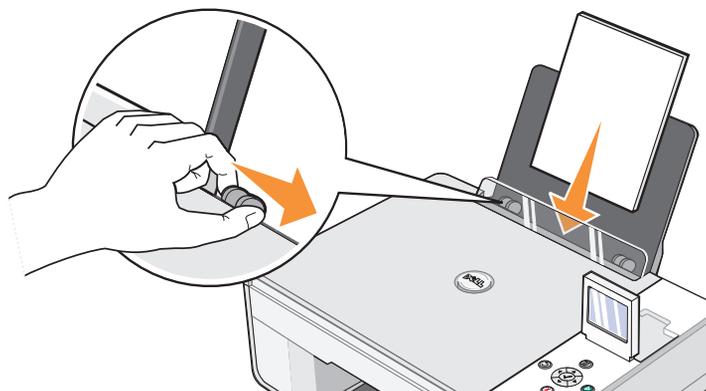
6 ［OK］をクリックします。

2

印刷

ドキュメントを印刷する

1 コンピュータとプリンタが接続された状態であることを確認し、電源をオンにします。

2 印刷面を上にして用紙をセットします。詳細については、23 ページの「用紙のセット」を参照してください。

3 ドキュメントを開いた状態で、［**ファイル**］、［**印刷**］の順にクリックします。

4 プリンタの設定を変更するには、次の操作を行います。

a ［**設定**］、［**プロパティ**］、［**オプション**］、または［**セットアップ**］をクリックします（プログラムまたはオペレーティングシステムによって異なります）。

［**印刷設定**］ダイアログボックスが表示されます。

b ［**印刷設定**］タブで、印刷の品質/速度、用紙サイズ、モノクロまたはカラー印刷、フチなし印刷、印刷方向、印刷部数を指定します。

c ［**アドバンス**］タブで、両面印刷、レイアウト、［**画像のシャープ化**］の使用有無を選択します。

d ［**印刷設定**］で設定を変更したら、画面の下にある［OK］ボタンをクリックして［**印刷**］ダイアログボックスに戻ります。

5 ［OK］または［**印刷**］をクリックします（プログラムまたはオペレーティングシステムによって異なります）。

写真を印刷する

1 光沢のある印刷面を上にして、フォトペーパーをセットします。詳細については、23 ページの「用紙のセット」を参照してください。

2 写真の印刷には、カラーカートリッジおよびフォトカートリッジの使用をお勧めします。詳細については、71 ページの「カートリッジの交換」を参照してください。

3 ドキュメントを開いた状態で、［**ﾌｧｲﾙ**］、［**印刷**］の順にクリックします。

4 印刷設定をカスタマイズするには、［**設定**］、［**ﾌﾟﾛﾊﾟﾃｨ**］、［**ｵﾌﾟｼｮﾝ**］、または［**ｾｯﾄｱｯﾌﾟ**］をクリックします（プログラムまたはオペレーティングシステムによって異なります）。

［**印刷設定**］ダイアログボックスが表示されます。

注記： Dell Picture Studio を使用している場合は、［すべてのﾌﾟﾘﾝﾀ設定を表示］を選択して［ﾌﾟﾘﾝﾀのﾌﾟﾛﾊﾟﾃｨ］を表示します。

5 ［**印刷設定**］タブで、［**写真**］を選択し、ドロップダウンメニューから写真に適した dpi（ドット/インチ）の値を選択します。

6 用紙サイズ、印刷方向、印刷部数を選択します。

注記： 写真の印刷には、フォトペーパーまたは光沢紙の使用をお勧めします。

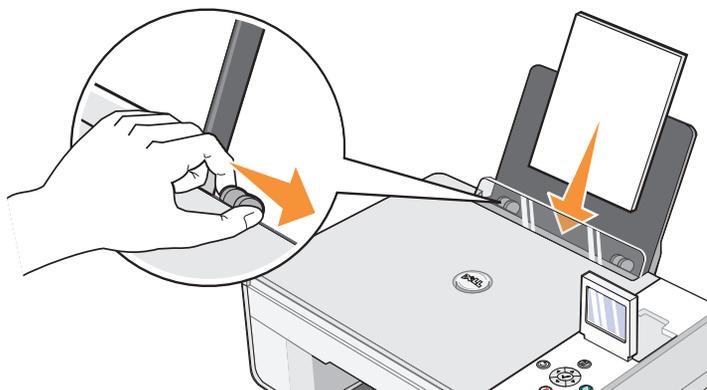
7 印刷設定の変更が完了したら、［OK］をクリックします。

8 ［OK］または［**印刷**］をクリックします（プログラムまたはオペレーティングシステムによって異なります）。

9 印刷した写真が互いに張り付いたり、汚れたりしないように、排紙トレイに排出された写真は 1 枚ずつ取り除きます。

注記： 写真をアルバムや額などにはさむ場合、完全にインクが乾くまで十分に時間をおいてください（環境によって 12 ～ 24 時間かかります）。こうすることで、写真が長持ちします。

フチなし写真を印刷する

1 最高の画質で写真を印刷するために、フォトペーパーまたは光沢紙を使用します。印刷面を上にして用紙がセットされていることを確認します。詳細については、23 ページの「用紙のセット」を参照してください。

2 写真の印刷には、カラーカートリッジおよびフォトカートリッジの使用をお勧めします。詳細については、71 ページの「カートリッジの交換」を参照してください。

3 ドキュメントを開いた状態で、［**ファイル**］、［**印刷**］の順にクリックします。

4 印刷設定をカスタマイズするには、［**設定**］、［**プロパティ**］、［**オプション**］、または［**セットアップ**］をクリックします（プログラムまたはオペレーティングシステムによって異なります）。

［**印刷設定**］ダイアログボックスが表示されます。

5 ［**印刷設定**］タブで、［**写真**］を選択し、ドロップダウンメニューから写真に適した dpi（ドット/インチ）の値を選択します。

6 ［フチなし］チェックボックスをオンにし、写真の印刷方向および印刷部数を選択します。

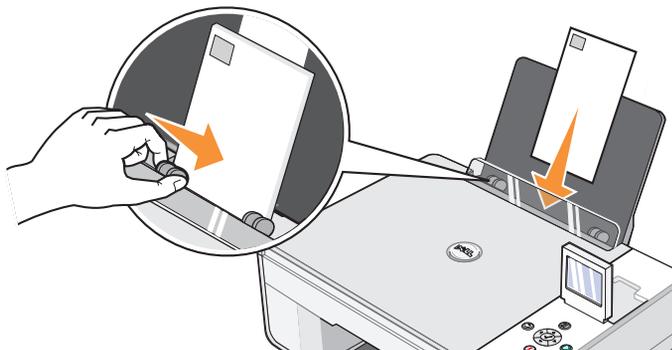
7 ［ｱﾄﾞﾊﾞﾝｽ］タブのドロップダウンメニューからフチなし印刷の用紙のサイズを選択し、［OK］をクリックします。

8 ［OK］または［印刷］をクリックします（プログラムまたはオペレーティングシステムによって異なります）。

封筒に印刷する

1 コンピュータとプリンタが接続された状態であることを確認し、電源をオンにします。

2 切手を貼る位置を左上にして、最大 10 枚までの封筒をセットします。

注記：封筒 1 枚であれば、用紙サポーターの普通紙を取り除かずにセットできます。

3 ドキュメントを開いた状態で、［ﾌｧｲﾙ］、［印刷］の順にクリックします。

4 ［設定］、［ﾌﾟﾛﾊﾟﾃｨ］、［ｵﾌﾟｼｮﾝ］、または［ｾｯﾄｱｯﾌﾟ］をクリックします（プログラムまたはオペレーティングシステムによって異なります）。

［印刷設定］ダイアログボックスが表示されます。

5 ［印刷設定］タブで、印刷の品質/速度、用紙サイズ、モノクロまたはカラー印刷、印刷方向、印刷部数を指定します。

注記：日本国内に郵送する場合は、切手を貼る位置が右下になるように縦向きに、または左下になるように横向きに印刷できます。海外に郵送する場合は、切手を貼る位置が左上になるように横向きに印刷してください。

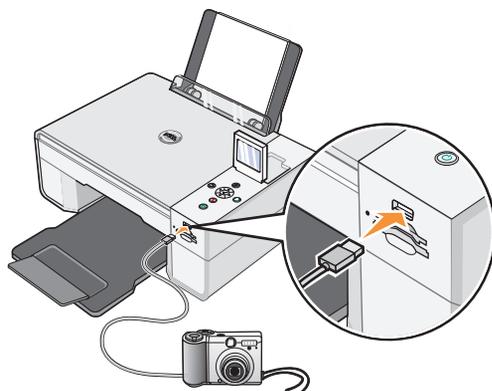
6 ［印刷設定］で設定を変更したら、画面の下にある［OK］ボタンをクリックして［印刷］ダイアログボックスに戻ります。

7 ［OK］または［印刷］をクリックします（プログラムまたはオペレーティングシステムによって異なります）。

PictBridge 対応デジタルカメラから写真を印刷する

お使いのプリンタでは、PictBridge 互換のカメラもサポートされています。

1 USB ケーブルの一方の端末をカメラに接続します。

2 USB ケーブルのもう一方の端末をプリンタ前面の PictBridge ポートに接続します。

注記： プリンタがコンピュータに接続されていない場合、PictBridge 対応のカメラをプリンタに接続すると、プリンタの操作パネルのボタンの機能の一部が使用できなくなります。PictBridge 対応のカメラをプリンタから取り外すと、これらの機能が使用できるようになります。

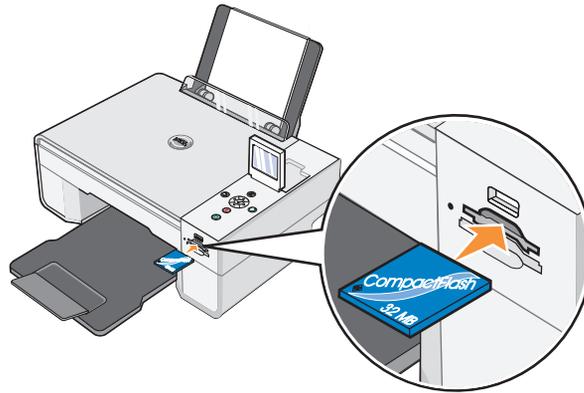
3 デジタルカメラの電源をオンにします。カメラに適した USB の設定および PictBridge 接続の選択と、使用に関する情報については、お使いのカメラに付属する説明書を参照してください。

注記： 多くのデジタルカメラでは、コンピュータとプリンタ（または PTP）という 2 種類の USB モードが選択できます。PictBridge 印刷には、USB の設定でプリンタ（または PTP）を選択する必要があります。詳細については、お使いのカメラに付属する取扱説明書を参照してください。

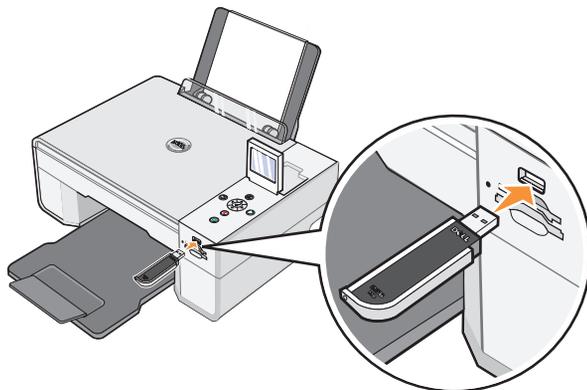
メモリカードまたは USB メモリキーから写真を印刷する

ほとんどのデジタルカメラでは、写真の保存にメモリカードを使用します。Dell Photo AIO Printer 944 は、次のデジタルメディアをサポートしています。

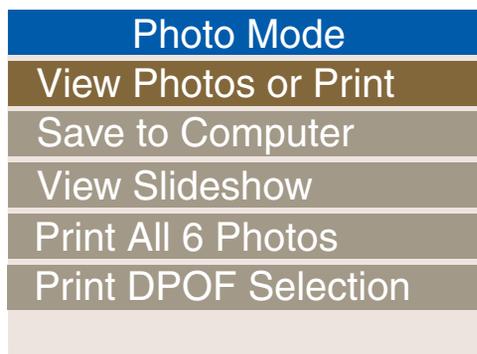
- コンパクトフラッシュ タイプ I
- コンパクトフラッシュ タイプ II（MicroDrive）
- メモリースティック
- メモリースティック PRO
- スマートメディア
- SD メモリーカード
- マルチメディアカード
- xD-ピクチャーカード

メモリカードは、ラベルを上にして挿入します。カードリーダーには、これらのメディアをセットするための 2 つのスロットと、カードの読み込み時とデータ転送時に点滅する小さなランプがあります。

注記：読み込み中にカードを取り外さないでください。データが破損する場合があります。

PictBridge に使用しているコネクタは、USB メモリキーに保存されている情報へのアクセスにも使用されることがあります。本 AIO での動作を検証済みの USB メモリキーを以下に示します。

- DELL - 256 MB High Speed USB 2.0 Memory Key、商品コード 311-4341
- DELL - 128 MB High Speed USB 2.0 Memory Key、商品コード 311-4340
- DELL - 64 MB High Speed USB 2.0 Memory Key、商品コード 311-4339

メモリカードまたは USB メモリキーを挿入すると、［**写真モード**］メニューが表示されます。

注記：複数のメモリカードまたは USB メモリキーを同時に挿入しないでください。

Photo Mode
View Photos or Print
Save to Computer
View Slideshow
Print All 6 Photos
Print DPOF Selection

写真の表示または印刷

1 ディスプレイの［**写真ﾓｰﾄﾞ**］メニューから［**写真の表示・印刷**］までスクロールし、操作パネルの［**設定**］ボタン を押します。

2 左右の矢印ボタン を押して、メモリカードまたは USB メモリキー上の写真をスクロールさせます。

3 ［**設定**］ボタン を押して印刷する写真を確定します。上下の矢印ボタン を押して、部数を指定します。

4 ［**ｽﾀｰﾄ**］ボタン を押して印刷します。

注記：メモリカードまたは USB メモリキーから直接印刷できるのは、JPG 形式または特定の TIFF 形式のイメージだけです。別の形式でメモリカードまたは USB メモリキーに保存されている写真を印刷するには、印刷する前に写真をコンピュータに転送する必要があります。

写真をコンピュータに保存する

ディスプレイの［**写真ﾓｰﾄﾞ**］メニューから［**写真をｺﾝﾋﾟｭｰﾀに保存**］までスクロールし、操作パネルの［**設定**］ボタン を押します。メモリカードまたは USB メモリキーのすべての写真がコンピュータに転送され、［**ﾒﾓﾘｶｰﾄﾞﾏﾈｰｼﾞｬ**］で開きます。［**ﾒﾓﾘｶｰﾄﾞﾏﾈｰｼﾞｬ**］の詳細については、「メモリカードマネージャの使用」を参照してください。

スライドショーを表示する

ディスプレイの［**写真ﾓｰﾄﾞ**］メニューから［**ｽﾗｲﾄﾞｼｮｰ**］までスクロールし、操作パネルの［**設定**］ボタン を押します。プリンタに、メモリカードまたは USB メモリキー上の写真が表示されます。

メモリカードまたは USB メモリキーのすべての写真を印刷する

ディスプレイの［**写真ﾓｰﾄﾞ**］メニューから［**X 枚の写真をすべて印刷**］までスクロールし、操作パネルの［**設定**］ボタン を押します。メモリカードまたは USB メモリキー上のすべての写真が印刷されます。

注記：メモリカードまたは USB メモリキーから直接印刷できるのは、JPG 形式または特定の TIFF 形式のイメージだけです。別の形式でメモリカードまたは USB メモリキーに保存されている写真を印刷するには、印刷する前に写真をコンピュータに転送する必要があります。

メモリカードまたは USB メモリキー上の写真を調整する

メモリカードまたは USB メモリキー上のイメージを印刷する前に、トリミング、赤目の修整、回転などの調整を行えます。

写真のトリミング

1 プリンタにメモリカードまたは USB メモリキーを挿入します。
2 上下の**矢印**ボタン ▼ ▲ を押して［**写真の表示・印刷**］をハイライト表示し、［**設定**］ボタン ✓ を押します。
3 上下の**矢印**ボタン ▼ ▲ を押してトリミングするイメージを表示し、［**設定**］ボタン ✓ を押します。
4 ［**メニュー**］ボタン を押します。
5 上下の**矢印**ボタン ▼ ▲ を押して、［**トリミング**］を表示します。
6 ［**設定**］ボタン ✓ を押します。
7 左右の**矢印**ボタン ◀ ▶ を押してイメージのサイズを調整し、［**設定**］ボタン ✓ を押します。
8 **矢印**ボタン ◀ ▶ ▼ ▲ を押してイメージのトリミングする場所を調整し、［**設定**］ボタン ✓ を押します。
9 上下の矢印ボタン ▼ ▲ を押して印刷する部数を選択して、［**スタート**］ボタン ▷ を押してイメージをプレビューします。
10 ［**スタート**］ボタン ▷ を押して印刷します。

写真の回転

1 プリンタにメモリカードまたは USB メモリキーを挿入します。
2 上下の**矢印**ボタン ▼ ▲ を押して［**写真の表示・印刷**］をハイライト表示し、［**設定**］ボタン ✓ を押します。
3 上下の**矢印**ボタン ▼ ▲ を押して回転させるイメージを表示し、［**設定**］ボタン ✓ を押します。
4 ［**メニュー**］ボタン を押します。
5 上下の**矢印**ボタン ▼ ▲ を押して、［**90 度回転**］を表示します。
6 ［**設定**］ボタン ✓ を押します。
7 上下の**矢印**ボタン ▼ ▲ を押して印刷する部数を選択して、［**スタート**］ボタン ▷ を押してイメージをプレビューします。
8 ［**スタート**］ボタン ▷ を押して印刷します。

赤目の修整の使用

1 プリンタにメモリカードまたは USB メモリキーを挿入します。
2 ［メニュー］ボタン を押します。
3 上下の**矢印**ボタン を押して、［**赤目の修整**］を表示します。
4 左右の**矢印**ボタン を押して［**すべての写真**］を表示し、［**設定**］ボタン を押します。

 メモリカードまたは USB キーから印刷に選択したすべてのイメージに、赤目の修整が適用されます。赤目の修整の設定は、オフにするまで有効です。

赤目の修整をオフにするには、次の操作を行います。

1 プリンタにメモリカードまたは USB メモリキーを挿入します。
2 ［メニュー］ボタン を押します。
3 上下の**矢印**ボタン を押して、［**赤目の修整**］を表示します。
4 左右の**矢印**ボタン を押して［**オフ**］を表示し、［**設定**］ボタン を押します。

イメージの自動補正の使用

イメージの自動補正によってイメージが鮮明になり、見映えがよくなります。

1 プリンタにメモリカードまたは USB メモリキーを挿入します。
2 ［メニュー］ボタン を押します。
3 上下の**矢印**ボタン を押して、［**イメージの自動補正**］を表示します。
4 左右の**矢印**ボタン を押して［**すべての写真**］を表示し、［**設定**］ボタン を押します。

 メモリカードまたは USB キーから印刷に選択したすべてのイメージに、イメージの自動補正が適用されます。イメージの自動補正の設定は、オフにするまで有効です。

イメージの自動補正をオフにするには、次の操作を行います。

1 プリンタにメモリカードまたは USB メモリキーを挿入します。
2 ［メニュー］ボタン を押します。
3 上下の**矢印**ボタン を押して、［**イメージの自動補正**］を表示します。
4 左右の**矢印**ボタン を押して［**オフ**］を表示し、［**設定**］ボタン を押します。

セピア効果を使用した写真の印刷

1 プリンタにメモリカードまたは USB メモリキーを挿入します。
2 ［**メニュー**］ボタン を押します。
3 上下の矢印ボタン を押して、［**セピア効果印刷**］を表示します。
4 左右の矢印ボタン を押して［**すべての写真**］を表示し、［**設定**］ボタン を押します。

   メモリカードまたは USB キーから印刷に選択したすべてのイメージに、セピア効果印刷が適用されます。セピア効果印刷の設定は、オフにするまで有効です。

セピア効果印刷をオフにするには、次の操作を行います。

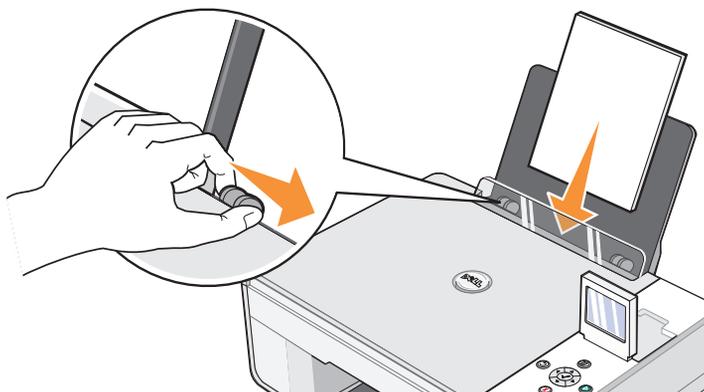
1 プリンタにメモリカードまたは USB メモリキーを挿入します。
2 ［**メニュー**］ボタン を押します。
3 上下の矢印ボタン を押して、［**セピア効果印刷**］を表示します。
4 左右の矢印ボタン を押して［**オフ**］を表示し、［**設定**］ボタン を押します。

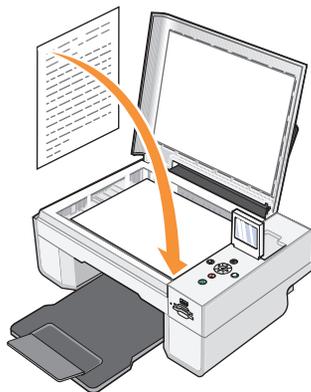
3

コピー

操作パネルを使用してドキュメントをコピーする

1 プリンタの電源をオンにします。

2 用紙をセットします。詳細については、23 ページの「用紙のセット」を参照してください。

3 トップカバーを開きます。

4 コピーする面を下にして、原稿をスキャナガラス面にセットします。このとき、原稿の表の左上の角を、プリンタの矢印に合わせるようにセットします。

5 トップカバーを閉じます。

6 コピー設定を変更する場合は、［メニュー］ボタン を押します。詳細については、16 ページの「操作パネルのメニュー」を参照してください。

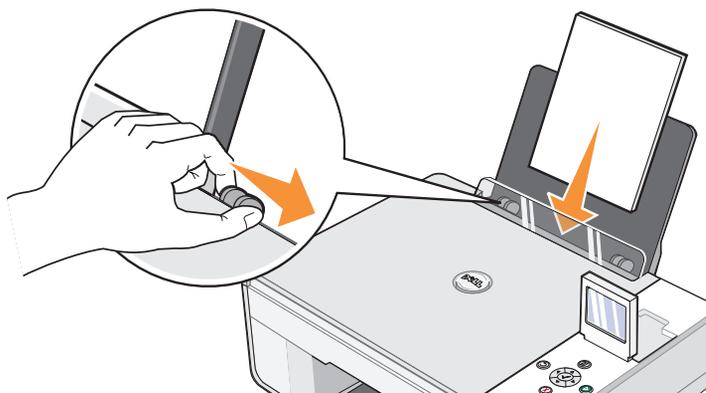
7 操作パネルの［スタート］ボタン を押します。原稿は、現在指定されている設定（カラーまたはモノクロ）でコピーされます。

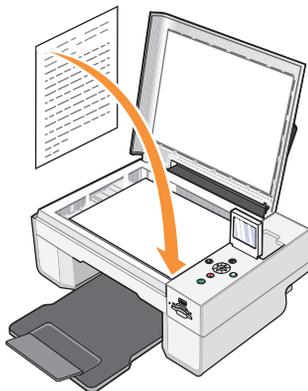
ディスプレイに「コピー中」と表示されます。

注記：コピーの設定を指定せずに［スタート］ボタン を押した場合は、原稿は標準設定のカラーでコピーされます。

コンピュータを使用してドキュメントをコピーする

1 コンピュータとプリンタが接続された状態であることを確認し、電源をオンにします。

2　用紙をセットします。詳細については、23 ページの「用紙のセット」を参照してください。

3　トップカバーを開きます。

4　コピーする面を下にして、原稿をスキャナガラス面にセットします。このとき、原稿の表の左上の角を、プリンタの矢印に合わせるようにセットします。

5　トップカバーを閉じます。

6　［スタート］メニューから、［プログラム］または［すべてのプログラム］、［Dell プリンタ］、［Dell Photo AIO Printer 944］、［Dell AIO ナビ］の順に選択します。

［Dell AIO ナビ］が表示されます。

7　［コピー］ドロップダウンメニューから、コピー部数（1 ～ 99）およびカラー設定を選択します。

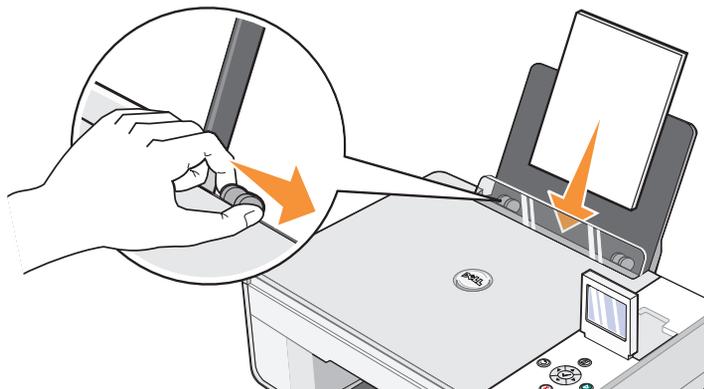
8 ［コピー設定を表示］をクリックして、次の操作を実行します。

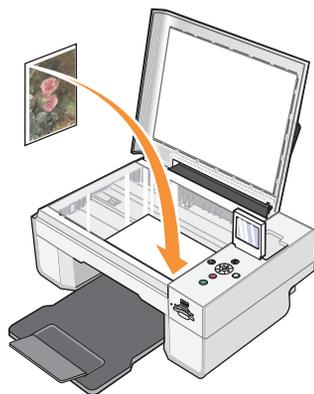
– コピー品質の選択
– 用紙サイズの選択
– 原稿サイズの選択
– ドキュメントの濃度調整
– ドキュメントの縮小または拡大

9 設定の変更が完了したら、［コピー］をクリックします。

操作パネルを使用して写真をコピーする

1 プリンタの電源をオンにします。

2 光沢のある印刷面を上にして、フォトペーパーをセットします。詳細については、23 ページの「用紙のセット」を参照してください。

3 トップカバーを開きます。

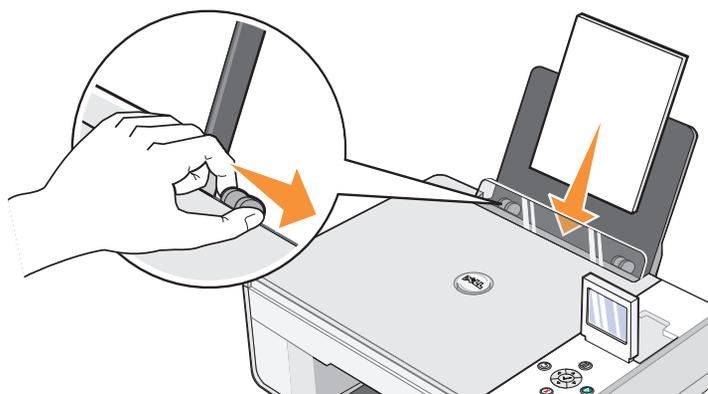
4 コピーする面を下にして、写真をスキャナガラス面にセットします。このとき、写真の表の左上の角を、プリンタの矢印に合わせるようにセットします。

5 トップカバーを閉じます。

6 ［**コピー品質**］サブメニューから［**写真**］を選択します。詳細については、16 ページの「操作パネルのメニュー」を参照してください。

7 ［**スタート**］ボタン を押します。

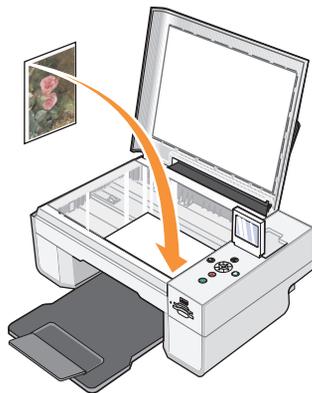
コンピュータを使用して写真をコピーする

1 コンピュータとプリンタが接続された状態であることを確認し、電源をオンにします。

2 光沢のある印刷面を上にして、フォトペーパーをセットします。詳細については、23 ページの「用紙のセット」を参照してください。

3 トップカバーを開きます。

4 コピーする面を下にして、写真をスキャナガラス面にセットします。このとき、写真の表の左上の角を、プリンタの矢印に合わせるようにセットします。

5 トップカバーを閉じます。

6 ［**ｽﾀｰﾄ**］メニューから、［**ﾌﾟﾛｸﾞﾗﾑ**］または［**すべてのﾌﾟﾛｸﾞﾗﾑ**］、［**Dell ﾌﾟﾘﾝﾀ**］、［**Dell Photo AIO Printer 944**］、［**Dell AIO ﾅﾋﾞ**］の順に選択します。

［**Dell AIO ﾅﾋﾞ**］が表示されます。

7 ［**ﾌﾟﾚﾋﾞｭｰ**］をクリックします。

8 印刷する範囲に合わせて点線の位置を調整します。

9 ［**ｺﾋﾟｰ**］セクションで、印刷部数を指定し、［**ｶﾗｰ写真**］または［**ﾓﾉｸﾛ写真**］のいずれかのオプションを選択します。

10 ［**ｺﾋﾟｰ設定を表示**］をクリックして、次の操作を実行します。

– コピー品質の選択

– 用紙サイズの選択

– 原稿サイズの選択

– ドキュメントの濃度調整

– ドキュメントの縮小または拡大

11 設定の変更が完了したら、［**ｺﾋﾟｰ**］をクリックします。

コピー設定を変更する

1 ［ｽﾀｰﾄ］メニューから、［ﾌﾟﾛｸﾞﾗﾑ］または［すべてのﾌﾟﾛｸﾞﾗﾑ］、［Dell ﾌﾟﾘﾝﾀ］、［Dell Photo AIO Printer 944］、［Dell AIO ﾅﾋﾞ］の順に選択します。

［Dell AIO ﾅﾋﾞ］が表示されます。

2 コピー部数およびカラーを選択します。

3 ［ｺﾋﾟｰ設定を表示］をクリックして、次の操作を実行します。

– コピー品質の選択
– 用紙サイズの選択
– 原稿サイズの選択
– ドキュメントの濃度調整
– ドキュメントの縮小または拡大

4 ［ｱﾄﾞﾊﾞﾝｽ］ボタンをクリックして、用紙サイズおよび品質などのオプションを変更します。

5 オプションを変更するには、次のタブをクリックします。

タブ名	はたらき
プリント	• 用紙のサイズおよび種類を選択します。 • フチなし印刷オプションを選択します。 • 印刷品質を選択します。
スキャン	• カラーモードおよびスキャン解像度を選択します。 • スキャンしたイメージの自動トリミングを実行します。
画像補正	• スキャン後に傾いたイメージをまっすぐにします（傾きの修正）。 • イメージのシャープネスを調整します。 • イメージの明るさを調整します。 • イメージの色補正カーブ（ガンマ値）を調整します。
パターン補正	• モノクロのイメージをドットパターンに変換（ディザ）します。 • 雑誌や新聞からモアレを除去します。 • カラーイメージの背景ノイズを調整します。

6 コピー設定の変更が完了したら［OK］をクリックし、次に［ｺﾋﾟｰ］をクリックします。

4

スキャン

ドキュメントをスキャンする

プリンタの操作パネルまたはコンピュータを使用すると、プリンタでスキャンを実行できます。

1 コンピュータとプリンタが接続された状態であることを確認し、電源をオンにします。

2 トップカバーを開きます。

3 スキャンする面を下にして、原稿をスキャナガラス面にセットします。このとき、原稿の表の左上の角を、プリンタの矢印に合わせるようにセットします。

4 トップカバーを閉じます。

5 ［**ｽﾀｰﾄ**］メニューから、［**ﾌﾟﾛｸﾞﾗﾑ**］または［**すべてのﾌﾟﾛｸﾞﾗﾑ**］、［**Dell ﾌﾟﾘﾝﾀ**］、［**Dell Photo AIO Printer 944**］、［**Dell AIO ﾅﾋﾞ**］の順に選択して、Dell AIO ナビを開きます。

［**Dell AIO ﾅﾋﾞ**］が表示されます。

注記：プリンタの操作パネルからも［Dell AIO ﾅﾋﾞ］を開くことができます。プリンタが［ｽｷｬﾝ］モードになっているときに［ｽﾀｰﾄ］ボタンを押すと、［Dell AIO ﾅﾋﾞ］がコンピュータに表示されます。

6 ［**ｲﾒｰｼﾞの取り込み先**］ドロップダウンメニューから、イメージの取り込み先にするプログラムを選択します。たとえば、FAX で送信するイメージをスキャンするには、［FAX］を選択します。

注記：使用するプログラムがリストに表示されない場合は、ドロップダウンメニューから［その他を検索］を選択します。次の画面が表示されたら、［追加］をクリックして使用するプログラムを検索し、リストに追加します。

7 ［**ｽｷｬﾝ設定を表示**］をクリックして、次の操作を実行します。

– スキャンするドキュメントの種類を選択します。

– スキャンの品質を選択します。

8 ［**ｽｷｬﾝ**］をクリックして、スキャンを実行します。

写真をスキャンする

1 コンピュータとプリンタが接続された状態であることを確認し、電源をオンにします。

2 トップカバーを開きます。

3 スキャンする面を下にして、写真をスキャナガラス面にセットします。このとき、写真の表の左上の角を、プリンタの矢印に合わせるようにセットします。

4 トップカバーを閉じます。

5 ［**ｽﾀｰﾄ**］メニューから、［**ﾌﾟﾛｸﾞﾗﾑ**］または［**すべてのﾌﾟﾛｸﾞﾗﾑ**］、［**Dell ﾌﾟﾘﾝﾀ**］、［**Dell Photo AIO Printer 944**］、［**Dell AIO ﾅﾋﾞ**］の順に選択して、Dell AIO ナビを開きます。

［**Dell AIO ﾅﾋﾞ**］が表示されます。

注記：プリンタの操作パネルからも［Dell AIO ﾅﾋﾞ］を開くことができます。プリンタが［ｽｷｬﾝ］モードになっているときに［ｽﾀｰﾄ］ボタンを押すと、［Dell AIO ﾅﾋﾞ］がコンピュータに表示されます。

6 ［**ﾌﾟﾚﾋﾞｭｰ**］をクリックして、スキャンしたイメージを表示します。

7　スキャンするイメージの範囲に合わせて点線の位置を調整します。

8　［**イメージの取り込み先**］ドロップダウンメニューから、使用するプログラムを選択します。

注記：使用するプログラムがリストに表示されない場合は、ドロップダウンメニューから［その他を検索］を選択します。次の画面が表示されたら、［追加］をクリックして使用するプログラムを検索し、リストに追加します。

9　［**スキャン設定を表示**］をクリックして、次の操作を実行します。

– スキャンするドキュメントの種類を選択します。

– スキャンの品質を選択します。

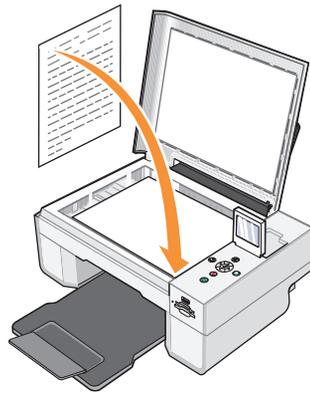
10　イメージの設定の変更が完了したら、［**スキャン**］をクリックします。

ドキュメントのスキャンが完了すると、選択したプログラムが起動します。

複数のページまたはイメージをスキャンする

1　コンピュータとプリンタが接続された状態であることを確認し、電源をオンにします。

2　トップカバーを開きます。

3　スキャンする面を下にして、原稿の 1 枚目をスキャナガラス面にセットします。このとき、原稿の表の左上の角を、プリンタの矢印に合わせるようにセットします。

4　トップカバーを閉じます。

5 ［スタート］メニューから、［プログラム］または［すべてのプログラム］、［Dell プリンタ］、［Dell Photo AIO Printer 944］、［Dell AIO ナビ］の順に選択して、Dell AIO ナビを開きます。

［Dell AIO ナビ］が表示されます。

注記：プリンタの操作パネルからも［Dell AIO ナビ］を開くことができます。プリンタが［スキャン］モードになっているときに［スタート］ボタンを押すと、［Dell AIO ナビ］がコンピュータに表示されます。

6 ［イメージの取り込み先］ドロップダウンメニューから、イメージの取り込み先にするプログラムを選択します。

注記：使用するプログラムがリストに表示されない場合は、ドロップダウンメニューから［その他を検索］を選択します。次の画面が表示されたら、［追加］をクリックして使用するプログラムを検索し、リストに追加します。

7 ［スキャン設定を表示］をクリックして、次の操作を実行します。

– スキャンするドキュメントの種類を選択します。

– スキャンの品質を選択します。

8 ［アドバンス］ボタンをクリックします。

9 ［スキャン］タブで、［出力する前に複数ページの原稿をスキャンする］チェックボックスをオンにします。

10 ［OK］をクリックします。

11 設定の変更が完了したら、［スキャン］をクリックします。

最初のページのスキャンが完了したら、次のページを要求するプロンプトが表示されます。

12 次の原稿をスキャナガラスの上にセットし、［はい］をクリックします。すべてのページのスキャンが完了するまで、この手順を繰り返します。

13 すべてのページのスキャンが完了したら、［いいえ］をクリックします。複数ページのイメージが取り込まれた状態でプログラムが起動します。

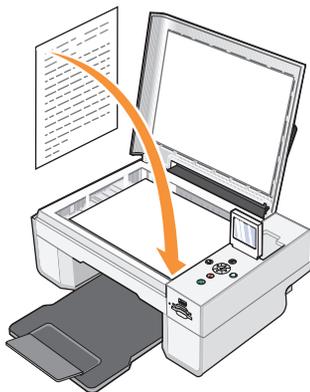
ネットワーク上で写真または文書をスキャンする

プリンタがネットワークに接続されている場合は、写真または文書をスキャンして、ネットワーク上の任意のコンピュータに送信することができます。

注記：コンピュータには、プリンタソフトウェアをインストールしておく必要があります。プリンタソフトウェアをインストールするには、ドライバ/ユーティリティ *CD* を使用します。

1 外部ネットワークアダプタとプリンタが接続された状態であることを確認し、電源をオンにします。

2 トップカバーを開きます。

3 スキャンする面を下にして、原稿をスキャナガラス面にセットします。このとき、原稿の表の左上の角を、プリンタの矢印に合わせるようにセットします。

4 トップカバーを閉じます。

5 操作パネルの**矢印**ボタン ▼ ▲ を押して［**スキャンモード**］をハイライト表示し、［**設定**］ボタン ✓ を押します。

6 **矢印**ボタン ▼ ▲ を押して使用できるコンピュータをスクロールして、写真またはドキュメントの送信先のコンピュータを検索し、［**設定**］ボタン ✓ を押します。

注記：プリンタがローカル接続されている場合、［スキャン］サブメニューは表示されず、ホストコンピュータが自動的に選択されます。

7 要求される場合は、コンピュータで使用しているユーザー識別番号（PIN）を入力します。上下の**矢印**ボタン ▼ ▲ を使用して番号（0 ～ 9）を選択し、左右の**矢印**ボタン ◀ ▶ を選択して次のフィールドに進みます。

8 **矢印**ボタン ◀ ▶ を使用してドキュメントを開くアプリケーションを選択し、［**設定**］ボタン ✓ を押します。

9 ［**スタート**］ボタン ▷ を押します。

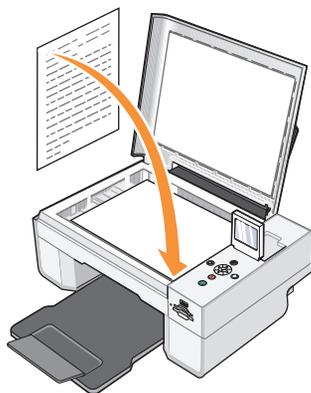
写真またはドキュメントがスキャンされ、指定されたコンピュータに送信されて指定したアプリケーションで開きます。

OCR を使用してスキャンしたテキストを編集する

OCR（光学式文字認識）ソフトウェアを使用して、スキャンしたイメージをワープロで編集可能なテキストに変換できます。

注記： 日本語および中国語の場合は、OCR ソフトウェアがコンピュータにインストールされていることを確認してください。お使いのプリンタには OCR ソフトウェアが 1 つ付属しており、プリンタドライバと同時にインストールされています。

1 トップカバーを開きます。

2 スキャンする面を下にして、原稿をスキャナガラス面にセットします。このとき、原稿の表の左上の角を、プリンタの矢印に合わせるようにセットします。

3 トップカバーを閉じます。

4 ［**スタート**］メニューから、［**プログラム**］または［**すべてのプログラム**］、［**Dell プリンタ**］、［**Dell Photo AIO Printer 944**］、［**Dell AIO ナビ**］の順に選択して、Dell AIO ナビを開きます。

［**Dell AIO ナビ**］が表示されます。

注記： プリンタの操作パネルからも［Dell AIO ナビ］を開くことができます。プリンタが［スキャン］モードになっているときに［スタート］ボタン を押すと、［Dell AIO ナビ］がコンピュータに表示されます。

5 ［**イメージの取り込み先**］ドロップダウンメニューから、ワープロまたはテキスト編集プログラムを選択します。

注記： 使用するプログラムがリストに表示されない場合は、ドロップダウンメニューから［その他を検索］を選択します。次の画面が表示されたら、［追加］をクリックして使用するプログラムを検索し、リストに追加します。

6 ［**ｽｷｬﾝ設定を表示**］をクリックして、次の操作を実行します。

– スキャンするドキュメントの種類を選択します。

– スキャンの品質を選択します。

7 ［**ｱﾄﾞﾊﾞﾝｽ**］ボタンをクリックします。

8 ［**ｽｷｬﾝ**］タブで、［**OCR ｿﾌﾄｳｪｱを起動する**］ボックスをクリックします。

9 ［OK］をクリックします。

10 ［**ｽｷｬﾝ**］をクリックします。

スキャンされたテキストが、選択したプログラムで開きます。

イメージをコンピュータに保存する

1 ［**ｽﾀｰﾄ**］メニューから、［**ﾌﾟﾛｸﾞﾗﾑ**］または［**すべてのﾌﾟﾛｸﾞﾗﾑ**］、［Dell **ﾌﾟﾘﾝﾀ**］、［Dell Photo AIO Printer 944］、［Dell AIO **ﾅﾋﾞ**］の順に選択します。

［Dell AIO **ﾅﾋﾞ**］が表示されます。

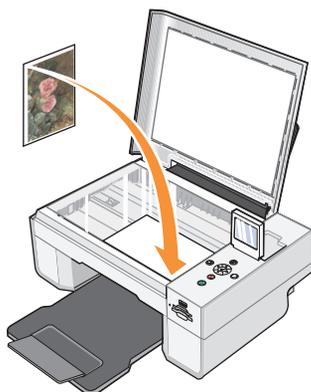
2 ［**ﾂｰﾙ**］セクションで、［**ｲﾒｰｼﾞをｺﾝﾋﾟｭｰﾀに保存する**］をクリックします。

3 画面に表示される手順に従います。

取り込んだイメージまたはドキュメントを E メールで送る

スキャンしたイメージまたはドキュメントを E メールで送るには、次の操作を行います。

1 トップカバーを開きます。

2 スキャンする面を下にして、ドキュメントまたは写真をスキャナガラス面にセットします。このとき、原稿の表の左上の角を、プリンタの矢印に合わせるようにセットします。

3 トップカバーを閉じます。

4 ［**スタート**］メニューから、［**プログラム**］または［**すべてのプログラム**］、［Dell プリンタ］、［Dell Photo AIO Printer 944］、［Dell AIO ナビ］の順に選択します。

［Dell AIO ナビ］が表示されます。

5 ［**プレビュー**］をクリックします。

6 ［**ツール**］セクションで、［**イメージを E メールで送る**］をクリックします。

7 ［**何をスキャンしますか？**］メニューで原稿の種類を選択します。

8 画面の指示に従って、E メールで送る写真を用意します。

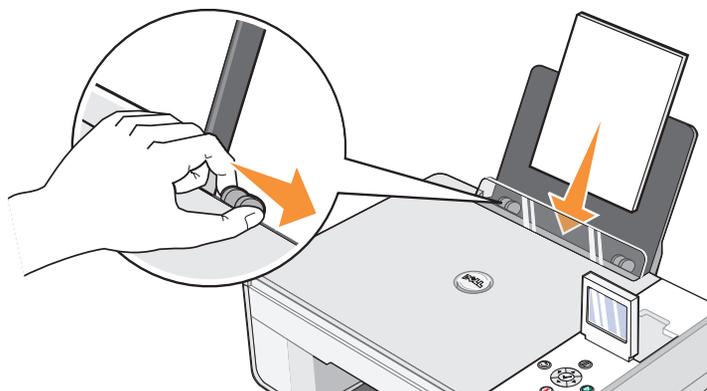
9 ［**次へ**］をクリックします。

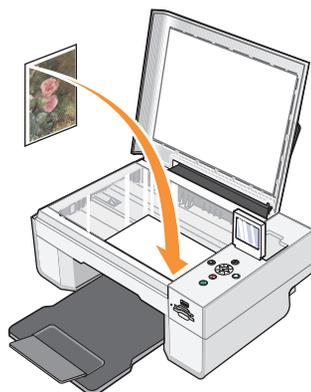
10 E メールプログラムを開き、写真を添付するメールのメッセージを作成して送信します。

注記： E メールにドキュメントを添付する手順についての詳細は、E メールプログラムのヘルプを参照してください。

イメージまたはドキュメントを拡大・縮小する

Dell AIO ナビを使用して 25 ～ 400 % の範囲でドキュメントを拡大または縮小できます。

1 用紙をセットします。詳細については、23 ページの「用紙のセット」を参照してください。

2 トップカバーを開きます。

3 スキャンする面を下にして、ドキュメントまたは写真をスキャナガラス面にセットします。このとき、原稿の表の左上の角を、プリンタの矢印に合わせるようにセットします。

4 トップカバーを閉じます。

5 ［スタート］メニューから、［プログラム］または［すべてのプログラム］、［Dell プリンタ］、［Dell Photo AIO Printer 944］、［Dell AIO ナビ］の順に選択します。

［Dell AIO ナビ］が表示されます。

6 ［プレビュー］をクリックします。

7 ［**ツール**］セクションで、［**イメージを拡大・縮小・フチなしで印刷する**］を選択します。

8 画面の指示に従ってイメージのサイズを選択します。

9 イメージの設定の変更が完了したら、［**印刷**］をクリックします。

5

FAX

このプリンタで FAX を送信するには、モデムを取り付け、Microsoft Fax がインストールされたコンピュータにプリンタを接続する必要があります。操作を進める前に、コンピュータに Microsoft Fax がインストールされていることを確認します。確認するには、［**ｽﾀｰﾄ**］メニューから、［**ﾌﾟﾛｸﾞﾗﾑ**］または［**すべてのﾌﾟﾛｸﾞﾗﾑ**］、［**ｱｸｾｻﾘ**］、［通信］の順に選択します。

Windows XP の場合

- 一覧に FAX が表示される場合は、Microsoft Fax がインストールされています。58 ページの「Microsoft FAX コンソール（Windows XP）または FAX サービスの管理（Windows 2000）を設定する」に進みます。
- 一覧に FAX が表示されない場合は、57 ページの「Windows XP に Microsoft Fax コンソールをインストールする」に進みます。

Windows 2000 の場合は、FAX サービスの管理が自動的にインストールされます。

Windows XP に Microsoft Fax コンソールをインストールする

1 ［**ｽﾀｰﾄ**］メニューから、［**設定**］、［**ｺﾝﾄﾛｰﾙ ﾊﾟﾈﾙ**］の順にクリックします。［**作業する分野を選びます**］画面で、［**ﾌﾟﾛｸﾞﾗﾑの追加と削除**］をクリックします。

   ［**ﾌﾟﾛｸﾞﾗﾑの追加と削除**］ダイアログボックスが開きます。

2 ［**Windows ｺﾝﾎﾟｰﾈﾝﾄの追加と削除**］をクリックします。

3 ［**ｺﾝﾎﾟｰﾈﾝﾄ**］一覧の［**FAX ｻｰﾋﾞｽ**］チェックボックスをオンにします。

4 ［**次へ**］をクリックします。

5 ［**完了**］をクリックします。

6 ［**ﾌﾟﾛｸﾞﾗﾑの追加と削除**］ダイアログボックスで［**閉じる**］をクリックします。

Microsoft FAX コンソール（Windows XP）または FAX サービスの管理（Windows 2000）を設定する

FAX 機能を設定するには、次の操作を行います。

1 ［スタート］メニューから、［プログラム］または［すべてのプログラム］、［アクセサリ］、［通信］、［FAX］、［FAX コンソール］(Windows XP) または［FAX サービスの管理］(Windows 2000) の順に選択します。
2 ［FAX 構成ウィザード］の起動画面で［次へ］をクリックします。
3 ［送信者情報］画面で、FAX 送付状に表示する情報を入力し、［次へ］をクリックします。
4 ［FAX の送信または受信デバイスの指定］画面の［FAX デバイスを選択してください］一覧で、コンピュータにインストールされているモデムを選択します。
5 FAX の送信を無効にするには、［送信可能にする］チェックボックスをオフにします。
6 ［手動で応答する］ボタンまたは［自動的に応答する］ボタンのいずれかをクリックします。［自動的に応答する］を選択した場合は、呼び出し回数を選択します。
7 FAX を受信するには、［受信可能にする］チェックボックスをオンにします。

注記：［受信可能にする］チェックボックスをオンにすると、FAX の受信は可能になりますが、コンピュータのモデムがすべての電話に応答するようになり、通常の通話を受信できなくなる場合があります。

8 ［次へ］をクリックします。
9 ［送信端末識別（TSID）］画面で、［TSID］ボックスに識別情報（通常、送信側の FAX 番号および名前、または企業名）を入力します。この情報は、送信した FAX のヘッダーの部分に表示され、受信者側で送信者側の FAX 機材を識別するために使用されます。

注記：地域によっては、TSID の入力が必須となる場合があります。

10 ［次へ］をクリックします。

注記：手順 10 ～ 13 は、手順 6 で FAX を受信可能に設定した場合にのみ実行します。

11 ［被呼端末識別（CSID）］画面の［CSID］ボックスに、CSID を入力します。この情報により、FAX が正しい受信者に送信されたかどうか確認できます。
12 ［次へ］をクリックします。
13 受信した FAX を自動的に印刷するには、［ルーティングオプション］画面で［印刷する］チェックボックスをオンにします。このチェックボックスをオンにしたら、受信した FAX を印刷するプリンタに［Dell Photo AIO Printer 944］を選択します。

注記：FAX を自動的に印刷するには、プリンタの電源をオンにしてコンピュータに接続する必要があります。

14 FAX のコピーをフォルダに保存する場合は、［**ﾌｫﾙﾀﾞに保存する**］チェックボックスをオンにします。このオプションを選択した場合、FAX のコピーを保存する場所を指定できます。

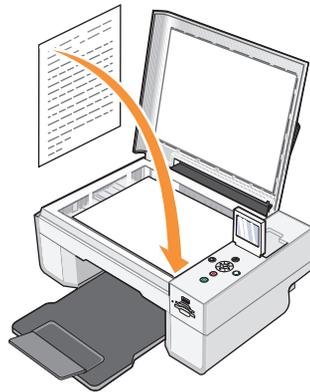
15 ［**次へ**］をクリックします。

16 ［**構成の概要**］リストで設定を確認して、［**完了**］をクリックします。

これで FAX を送受信するための準備が完了しました。

操作パネルを使用して文書を FAX する

1 コンピュータとプリンタが接続された状態であることを確認し、電源をオンにします。コンピュータのモデムが、使用可能なアナログ電話回線に接続されていることを確認します。FAX に使用する電話回線で DSL ブロードバンドサービスを使用している場合は、DSL フィルタを取り付ける必要もあります。詳細については、インターネットサービスプロバイダに問い合わせてください。

2 ドキュメントをスキャナガラスの上にセットします。このとき、原稿の表の左上の角をプリンタの矢印に合わせてください。

3 操作パネルの**矢印**ボタン ▼ ▲ を押して［**FAX ﾓｰﾄﾞ**］をハイライト表示し、［**設定**］ボタン ✓ を押します。

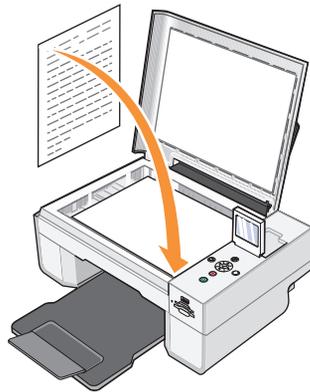
4 ［**ｽﾀｰﾄ**］ボタン ▷ を押します。ドキュメントをスキャンしたものがプリンタからコンピュータに取り込まれ、Microsoft Fax で開きます。

5 画面に表示される手順に従って、ドキュメントを FAX します。

コンピュータを使用して文書を FAX する

1 コンピュータとプリンタが接続された状態であることを確認し、電源をオンにします。コンピュータのモデムが、使用可能なアナログ電話回線に接続されていることを確認します。FAX に使用する電話回線で DSL ブロードバンドサービスを使用している場合は、DSL フィルタを取り付ける必要もあります。詳細については、インターネットサービスプロバイダに問い合わせてください。

2 ドキュメントをスキャナガラスの上にセットします。このとき、原稿の表の左上の角をプリンタの矢印に合わせてください。

3 ［**ｽﾀｰﾄ**］メニューから、［**ﾌﾟﾛｸﾞﾗﾑ**］または［**すべてのﾌﾟﾛｸﾞﾗﾑ**］、［**Dell ﾌﾟﾘﾝﾀ**］、［**Dell Photo AIO Printer 944**］、［**Dell AIO ﾅﾋﾞ**］の順に選択します。

［**Dell AIO ﾅﾋﾞ**］が表示されます。

4 ［**Dell AIO ﾅﾋﾞ**］では、次のいずれかを行うことができます。

- ［**ｽｷｬﾝ**］または［**FAX**］セクションで、1 ページまたは複数ページの FAX を送信します。最初に、画面に表示される質問に回答して FAX 操作をカスタマイズします。

  1 ページの FAX を送信するには、［**FAX**］をクリックします。

  複数のページを FAX で送信するには、［**ｱﾄﾞﾊﾞﾝｽ**］、［**出力する前に複数ﾍﾟｰｼﾞの原稿をｽｷｬﾝする**］、［**OK**］の順にクリックします。

- ［**ﾂｰﾙ**］セクションで、［**ｲﾒｰｼﾞを FAX**］をクリックして画面の手順に従います。

注記：画面に質問が表示される中で、複数ページを送信するかどうかをたずねられます。複数ページを FAX で送信する場合は、［はい（各ページごとにスキャンが終了したら通知する）］を選択します。

保存されたドキュメントを FAX する

1 ファイルを開いた状態で、［ﾌｧｲﾙ］、［印刷］の順にクリックします。

2 プリンタの一覧から［FAX］を選択します。

3 ［印刷］をクリックして、画面に表示される手順に従います。

FAX コンソールまたは FAX サービスの管理を使用して FAX を受信する

1 モデムの電話線コネクタに使用できる電話回線が接続されていることを確認します。

2 ［ｽﾀｰﾄ］メニューから、［ﾌﾟﾛｸﾞﾗﾑ］または［すべてのﾌﾟﾛｸﾞﾗﾑ］、［ｱｸｾｻﾘ］、［通信］、［FAX］の順に選択します。

3 ［FAX ｺﾝｿｰﾙ］または［FAX ｻｰﾋﾞｽの管理］をクリックします。

   ［FAX ｺﾝｿｰﾙ］または［FAX ｻｰﾋﾞｽの管理］の設定で［受信可能にする］チェックボックスをオンにする場合、FAX をいつでも受信できる状態になります。

注記：［受信可能にする］チェックボックスをオンにすると、FAX の受信は可能になりますが、コンピュータのモデムがすべての電話に応答するようになり、通常の通話を受信できなくなる場合があります。

FAX コンソールまたは FAX サービスの管理を使用して送受信済み FAX を表示する

注記：FAX コンソールで送受信された FAX のみが FAX コンソールで表示できます。

1 ［ｽﾀｰﾄ］メニューから、［ﾌﾟﾛｸﾞﾗﾑ］または［すべてのﾌﾟﾛｸﾞﾗﾑ］、［ｱｸｾｻﾘ］、［通信］、［FAX］の順に選択します。

2 ［FAX ｺﾝｿｰﾙ］または［FAX ｻｰﾋﾞｽの管理］をクリックします。

   受信した FAX は［受信ﾄﾚｲ］に、送信済み FAX は［送信済みｱｲﾃﾑ］に表示されます。

FAX コンソールまたは FAX サービスの管理を使用して FAX の状態を表示する

1 ［**ｽﾀｰﾄ**］メニューから、［**ﾌﾟﾛｸﾞﾗﾑ**］または［**すべてのﾌﾟﾛｸﾞﾗﾑ**］、［**ｱｸｾｻﾘ**］、［**通信**］、［**FAX**］の順に選択します。
2 ［**FAX ｺﾝｿｰﾙ**］または［**FAX ｻｰﾋﾞｽの管理**］をクリックします。
3 次のフォルダが表示されます。
   - **受信中** — 現在受信中の FAX
   - **受信トレイ** — 受信した FAX
   - **送信トレイ** — 送信予定の FAX
   - **送信済みアイテム** — 送信が完了した FAX
4 フォルダを選択してクリックします。
5 右側のウィンドウで、状態を確認する FAX をクリックし、［**設定**］または［**ﾌﾟﾛﾊﾟﾃｨ**］をクリックします。
6 ［**全般**］タブをクリックし、［**状態**］行を表示します。
7 終了したら［**閉じる**］をクリックします。

FAX 構成を変更する

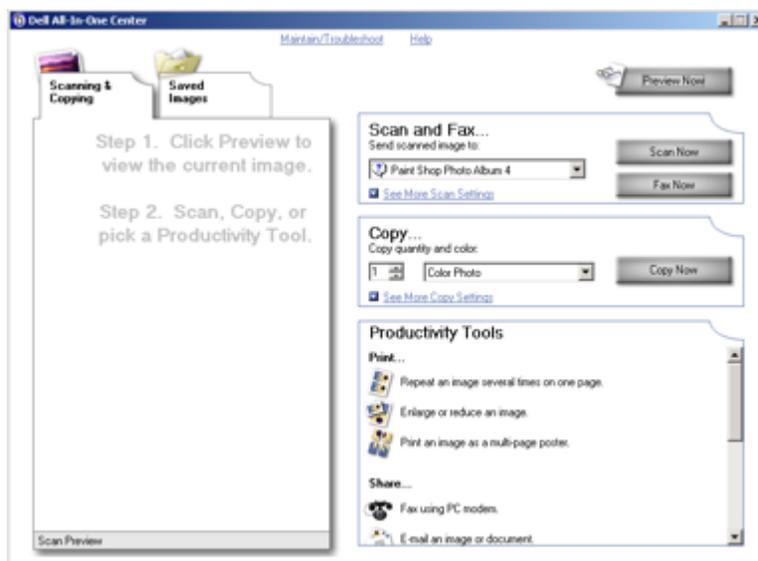
1 ［**ｽﾀｰﾄ**］メニューから、［**ﾌﾟﾛｸﾞﾗﾑ**］または［**すべてのﾌﾟﾛｸﾞﾗﾑ**］、［**ｱｸｾｻﾘ**］、［**通信**］、［**FAX**］、［**FAX ｺﾝｿｰﾙ**］の順に選択します。
2 ［**FAX ｺﾝｿｰﾙ**］で、［**ﾂｰﾙ**］メニューの［**FAX の構成**］をクリックして、FAX 構成ウィザードを起動します。

6

ソフトウェアについて

プリンタソフトウェアには、次のものが含まれます。

- Dell AIO **ナビ** — さまざまなスキャン、コピー、FAX、および新規または既存のドキュメントやイメージを使用した印刷を実行できます。
- **印刷設定** — プリンタの設定の調整に使用します。
- Dell Picture Studio™ — 写真およびその他の種類のイメージの管理、編集、表示、印刷、変換に使用します。
- Dell Ink Management System™ — プリンタがインク切れになると警告します。
- **メモリカードマネージャ** — メモリカードの写真の表示、編集、印刷、およびコンピュータへの保存に使用します。

Dell AIO ナビの使用

Dell AIO **ナビ**を使用して、次の操作を実行できます。

- スキャン、コピー、FAX およびツールの使用
- イメージの取り込み先の選択
- コピー部数とモードの選択
- トラブルシューティングおよびメンテナンス情報へのアクセス
- 印刷またはコピーするイメージのプレビュー
- 写真の管理（フォルダへのコピー、印刷、クリエイティブコピーの作成など）

Dell AIO **ナビ**を開くには、次の操作を行います。

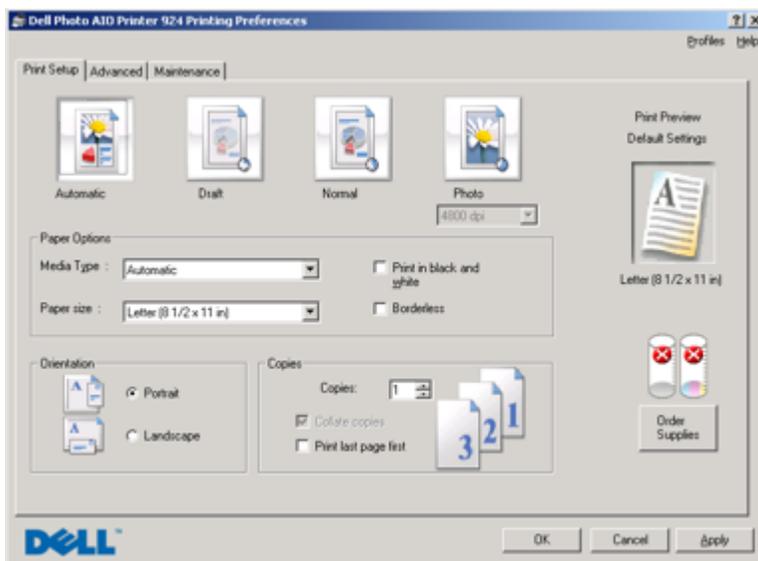
［**ｽﾀｰﾄ**］メニューから、［**ﾌﾟﾛｸﾞﾗﾑ**］または［**すべてのﾌﾟﾛｸﾞﾗﾑ**］、［**Dell ﾌﾟﾘﾝﾀ**］、［**Dell Photo AIO Printer 944**］、［**Dell AIO ﾅﾋﾞ**］の順に選択します。

Dell AIO ナビには、［**ﾌﾟﾚﾋﾞｭｰ**］、［**ｽｷｬﾝと FAX**］、［**ｺﾋﾟｰ**］、［**ﾂｰﾙ**］の 4 つのメインセクションがあります。

セクション名	可能な操作
ﾌﾟﾚﾋﾞｭｰ	• イメージをプレビューして、スキャン範囲を選択します。 • 印刷またはコピーするイメージを表示します。
ｽｷｬﾝと FAX	• イメージを取り込むプログラムを選択します。 • スキャンするイメージの種類を選択します。 • 取り込んだイメージの用途を選択します。 • ［FAX］を選択します。 **注記：** すべての設定を表示するには、［ｽｷｬﾝ設定を表示］をクリックします。
ｺﾋﾟｰ	• コピー部数とカラーモードを選択します。 • コピーの品質設定を選択します。 • スキャン範囲のサイズを調整します。 • コピーの濃度を調整します（この操作は操作パネルからも実行できます）。 • コピーを拡大または縮小します。 **注記：** すべての設定を表示するには、［ｺﾋﾟｰ設定を表示］をクリックします。

セクション名	可能な操作
ツール	• イメージを拡大・縮小・フチなしで印刷します。 • 同じイメージを繰り返します。 • イメージを分割して印刷します（ポスター）。 • コンピュータのモデムを使って FAX を送信します。 • イメージを E メールに添付して送ります。 • イメージをコンピュータに保存します。 • イメージをテキストに変換します（OCR）。 • 画像編集ソフトウェアで加工します。

詳細は、Dell AIO ナビの［ヘルプ］をクリックしてください。

印刷設定の使用

［**印刷設定**］を使用して、さまざまなプリンタの設定を変更できます。［**印刷設定**］では、作成するプロジェクトの種類に応じてプリンタの設定を変更できます。

ドキュメントが開いている場合、［**印刷設定**］を使用するには、次の操作を行います。

1　［**ファイル**］、［**印刷**］の順にクリックします。

　［**印刷**］ダイアログボックスが表示されます。

2 ［印刷］ダイアログボックスで、［設定］、［プロパティ］、［オプション］、または［セットアップ］をクリックします（プログラムまたはオペレーティングシステムによって異なります）。

［印刷設定］ダイアログボックスが表示されます。

ドキュメントが開かれていない場合、［印刷設定］を使用するには、次の操作を行います。

1 Windows XP の場合は、［スタート］メニューから、［コントロール パネル］、［プリンタとその他のハードウェア］、［プリンタと FAX］の順に選択します。

Windows 2000 の場合は、［スタート］メニューから、［設定］、［プリンタ］の順にクリックします。

2 プリンタのアイコンを右クリックして、［印刷設定］を選択します。

注記：［プリンタ］フォルダで変更したプリンタの設定は、ほとんどのプログラムで標準設定に設定されます。

［印刷設定］タブ

タブ	オプション
［印刷設定］	［品質／速度］— 印刷の品質に応じて、［自動］、［高速］、［標準］、または［写真］を選択します。［高速］は、最も速く印刷できるオプションです。ただし、フォトカートリッジがセットされている場合には選択しないでください。
	［用紙の種類］— 用紙の種類を手動で設定することも、用紙センサーで用紙のサイズを自動検出することもできます。
	［用紙サイズ］— 用紙のサイズと種類を選択します。
	［モノクロで印刷］— カラーのイメージをモノクロで印刷して、カラーカートリッジのインクを節約します。 **注記：［カラーカートリッジを使用して黒で印刷する］オプションが選択されている場合、この設定は選択できません。**
	［フチなし］— 写真をフチなしで印刷します。
	［印刷方向］— ドキュメントをどの方向に印刷するかを指定します。縦方向または横方向に印刷できます。
	［印刷部数］— 1 度に複数のコピーを印刷する場合に、［部単位で印刷］、［標準］、または［逆順で印刷］などの印刷順序を指定します。
［アドバンス］	［両面印刷］— 用紙の両面に印刷するには、このオプションを選択します。
	［レイアウト］—［標準］、［バナー］、［左右反転］、［割り付け］、［ポスター］、［小冊子］または［フチなし］を選択します。
	［画像のシャープ化］— イメージの種類に応じて、最も良いシャープネスのレベルが自動的に選択されます。
	［その他のオプション］—［表示オプション］および［印刷を完了］設定を指定できます。

タブ	オプション
［メンテナンス］	［カートリッジの取り付け］
	［ノズルの清掃］
	［カートリッジのアラインメント調整］
	［テストページの印刷］
	［ネットワークサポート］

Dell Picture Studio の使用

Dell Picture Studio では、デジタル写真を使用したテクニックを探求したり、写真を管理、作成、または印刷する方法について学べます。Dell Picture Studio は、次の 3 つのコンポーネントで構成されています。

- Paint Shop Photo Album 5

  ［スタート］メニューから、［プログラム］または［すべてのプログラム］、［Dell Picture Studio 3］、［Paint Shop Photo Album 5］、［Paint Shop Photo Album］の順に選択します。

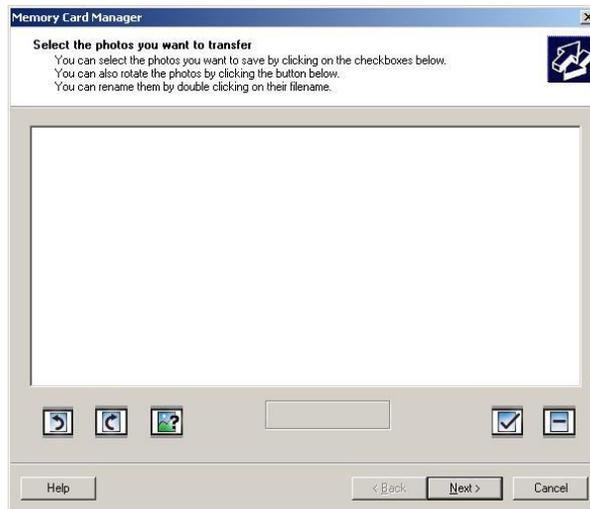
- Paint Shop Pro Studio

  ［スタート］メニューから、［プログラム］または［すべてのプログラム］、［Dell Picture Studio 3］、［Paint Shop Pro Studio］の順に選択します。

- Dell.Shutterfly.com - Online Print Service

  ［スタート］メニューから、［プログラム］または［すべてのプログラム］、［Dell Picture Studio 3］、［Dell.Shutterfly.com – Online Print Service］の順に選択します。

注記：オペレーティングシステムによっては、これらのプログラムの一部またはすべてが使用できない場合があります。

メモリカードマネージャの使用

メモリカードマネージャを使用すると、メモリカードまたは USB メモリキーの写真の表示、管理、編集、印刷、コンピュータへの保存が可能です。

メモリカードマネージャを起動するには、次の操作を行います。

1 メモリカードをメモリカードスロットに、または USB メモリキーをプリンタ前面の PictBridge ポートに差し込みます。

2 ［**写真モード**］メニューから［**写真をコンピュータに保存**］を選択します。

   コンピュータの［**スタート**］メニューから、［**プログラム**］または［**すべてのプログラム**］、［**Dell プリンタ**］、［**Dell Photo AIO Printer 944**］、［**メモリーカードマネージャ**］の順にクリックしても、メモリカードマネージャを起動できます。

Dell Ink Management System

印刷を行うたびに、印刷ジョブの処理状態を示す画面が表示されます。この画面では、処理状況とともに、カートリッジのインクの残量と、残ったインクで印刷できるおよそのページ数を確認することもできます。カートリッジを使用し始めてから 50 ページ印刷するまでは、残りのページ数は表示されません。その間に印刷状況に応じてより正確な枚数を計算しているためです。これから印刷できるページ数は、プリンタが完了する印刷ジョブの種類によって変化します。

カートリッジのインクレベルが低下している場合、印刷しようとすると［**ｲﾝｸが残り少なくなっています**］が画面に表示されます。この警告は、新しいカートリッジを取り付けるまで、印刷を行うたびに表示されます。カートリッジの交換に関する詳細については、71 ページの「カートリッジの交換」を参照してください。

1 つまたは両方のカートリッジが空の場合、印刷しようとすると［**予備ﾀﾝｸ**］ウィンドウが画面に表示されます。この状態で印刷を続けても、希望どおりに印刷されない場合があります。

ブラックカートリッジがインク切れの場合、［**印刷を完了**］を選択してから［**印刷続行**］ボタンをクリックして、カラーカートリッジを使用して合成されたブラックで印刷することができます。［**印刷を完了**］を選択して［**印刷続行**］をクリックすると、ブラックカートリッジを交換するか、［**印刷設定**］の［**ｱﾄﾞﾊﾞﾝｽ**］タブにある［**その他のｵﾌﾟｼｮﾝ**］からオプションの選択を解除するまで、すべてのブラック印刷に合成されたブラックが使用されます。インク切れのカートリッジが交換されるまで、［**予備ﾀﾝｸ**］ダイアログは表示されません。新しいカートリッジまたは別のカートリッジが取り付けられると、［**印刷を完了**］チェックボックスは自動的にオフになります。

カラーカートリッジがインク切れの場合、［**印刷を完了**］を選択してから［**印刷続行**］ボタンをクリックして、カラーのドキュメントをグレースケールで印刷することができます。［**印刷を完了**］を選択して［**印刷続行**］をクリックすると、カラーカートリッジを交換するか、［**印刷設定**］の［**ｱﾄﾞﾊﾞﾝｽ**］タブにある［**その他のｵﾌﾟｼｮﾝ**］からオプションの選択を解除するまで、すべてのカラードキュメントはモノクロで印刷されます。インク切れのカートリッジが交換されるまで、［**予備ﾀﾝｸ**］ダイアログは表示されません。新しいカートリッジまたは別のカートリッジが取り付けられると、［**印刷を完了**］チェックボックスは自動的にオフになります。

ソフトウェアのアンインストールと再インストール

プリンタの使用時にプリンタが正しく機能しないか、通信エラーのメッセージが表示された場合は、プリンタソフトウェアをアンインストールしてから再インストールします。

1 [スタート] メニューから、[プログラム] または [すべてのプログラム]、[Dell プリンタ]、[Dell Photo AIO Printer 944]、[Dell Photo AIO Printer 944 のアンインストール] の順に選択します。

2 画面に表示される手順に従います。

3 コンピュータを再起動します。

4 ドライバ/ユーティリティ CD をセットし、画面に表示される手順に従います。

インストール画面が表示されない場合は、次の操作を行います。

a Windows XP の場合は、[スタート]、[マイ コンピュータ] の順にクリックします。

Windows 2000 の場合は、デスクトップで [マイ コンピュータ] アイコンをダブルクリックします。

b CD-ROM ドライブのアイコンをダブルクリックします。必要に応じ、setup.exe をダブルクリックします。

c プリンタソフトウェアのインストール画面が表示されたら、[パーソナルインストール] または [ネットワークインストール] を選択します。

d 画面に表示される手順に従い、インストールを完了します。

7

カートリッジのメンテナンス

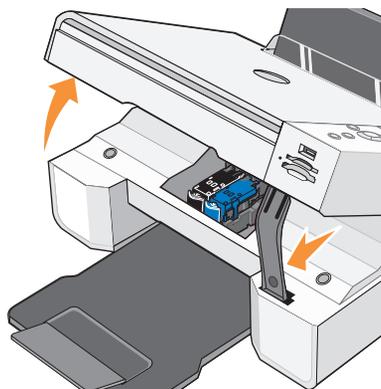
カートリッジの交換

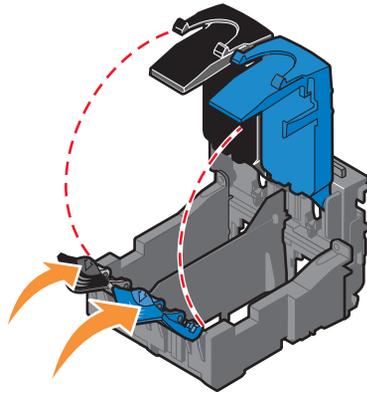
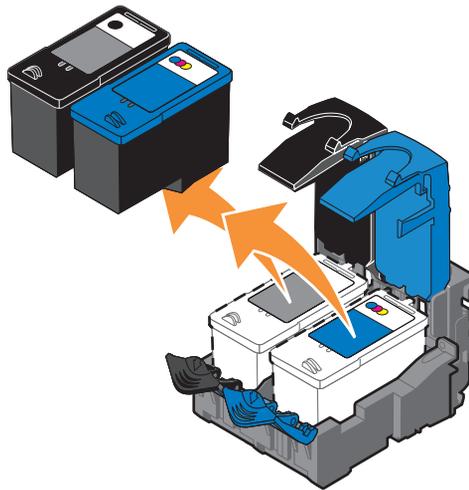
警告：このセクションに記載された手順を実行する前に、9 ページの「警告：安全のための手引き」の安全に関する情報を読み、その指示に従ってください。

Dell カートリッジは、当社でしか取り扱っておりません。インクは、www.dell.com/supplies からオンラインで、または電話でご注文いただけます。お電話でご注文いただく方法については、2 ページの「消耗品の注文」を参照してください。

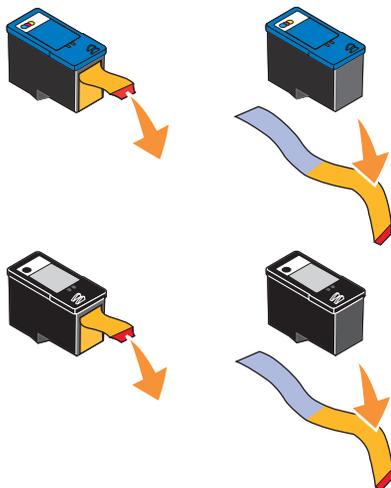
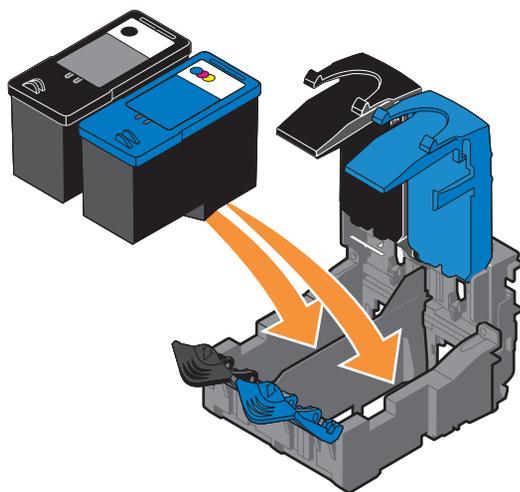
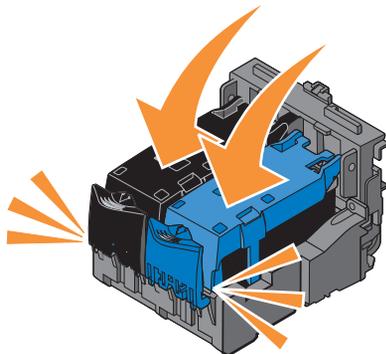
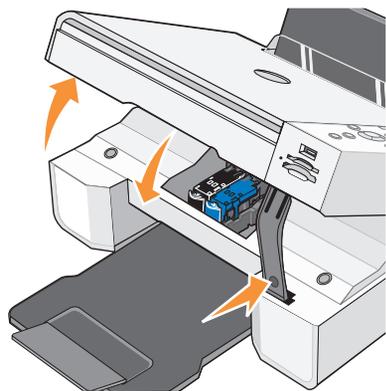
お使いのプリンタには、Dell 純正のカートリッジを使用してください。純正以外のアクセサリ、部品、またはコンポーネントの使用により問題が発生した場合は、保証の対象とはなりません。

1 プリンタの電源をオンにします。

2 スキャナユニットを開け、スキャナユニット固定レバーを溝の間にはさんで支えます。

印刷中でなければ、カートリッジキャリアが取り付け位置まで移動して停止します。

3 カートリッジレバーを押し下げると、各カートリッジの蓋が持ち上がります。

4 使用済みのカートリッジを取り外します。

5 カートリッジは、フォトカートリッジに付属している保存容器などの密閉容器に入れて保管するか、適切な方法で廃棄してください。

6 新品のカートリッジを取り付ける場合は、各カートリッジの背面および下部から粘着テープと透明な保護テープを取り外します。

注記： 下の図は、通常の印刷に使用するブラックカートリッジおよびカラーカートリッジを示しています。写真印刷の場合は、フォトカートリッジとカラーカートリッジを使用します。

7 新しいカートリッジを差し込みます。ブラックカートリッジまたはフォトカートリッジを左側のカートリッジキャリアに、またカラーカートリッジを右側のカートリッジキャリアにしっかりと取り付けたことを確認します。

8 両方のカートリッジの蓋をぱちんと音がするまで閉じます。

9 スキャナユニットを持ち上げ、スキャナユニット固定レバーを持ち上げて、ユニットをしっかりと閉じます。

カートリッジのアライメント調整

カートリッジの取り付けまたは交換を行う際に、カートリッジのアライメント調整を行う必要があります。カートリッジのアライメント調整が完了したことを確認するには、調整パターンを印刷します。

1 矢印ボタン ▼ ▲ を押して、［メンテナンス］を表示します。

2 [設定] ボタン ✓ を押します。

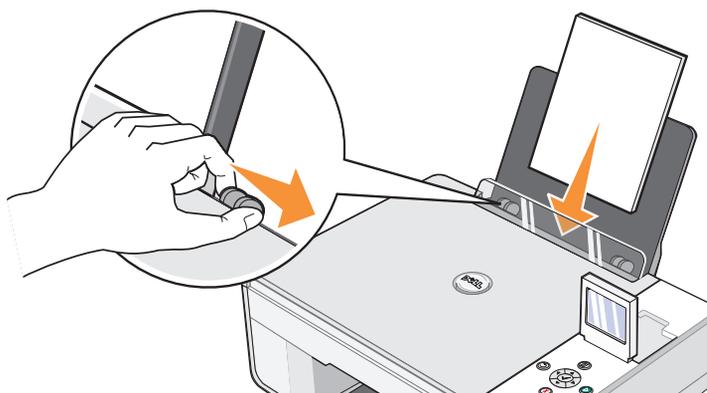
3 矢印ボタン ▼ ▲ を押して、［プリントヘッド調整］を表示します。

4 [**設定**] ボタン ✓ を押します。調整パターンの印刷が開始されます。

印刷中は、操作パネルに「**ﾌﾟﾘﾝﾄﾍｯﾄﾞ調整ﾊﾟﾀｰﾝを印刷中**」と表示されます。カートリッジのアライメント調整が行われ、調整パターンが印刷されます。

文字の形が崩れていたり左マージンにそろっていない場合、または縦の線や直線が波打っていたりする場合は、カートリッジのアライメント調整が必要となることがあります。

カートリッジのアライメント調整を行うには、次の操作を行います。

1 普通紙をセットします。詳細については、23 ページの「用紙のセット」を参照してください。

2 Windows XP の場合は、［**ｽﾀｰﾄ**］メニューから、［**ｺﾝﾄﾛｰﾙ ﾊﾟﾈﾙ**］、［**ﾌﾟﾘﾝﾀとその他のﾊｰﾄﾞｳｪｱ**］、［**ﾌﾟﾘﾝﾀと FAX**］の順にクリックします。

Windows 2000 の場合は、［**ｽﾀｰﾄ**］メニューから、［**設定**］、［**ﾌﾟﾘﾝﾀ**］の順にクリックします。

3 Dell Photo AIO Printer 944 のアイコンを右クリックします。

4 ［**印刷設定**］をクリックします。

［**印刷設定**］ダイアログボックスが表示されます。

5 ［**ﾒﾝﾃﾅﾝｽ**］タブをクリックします。

6 ［**ｶｰﾄﾘｯｼﾞのｱﾗｲﾝﾒﾝﾄ調整**］をクリックします。

7 ［**印刷**］をクリックします。

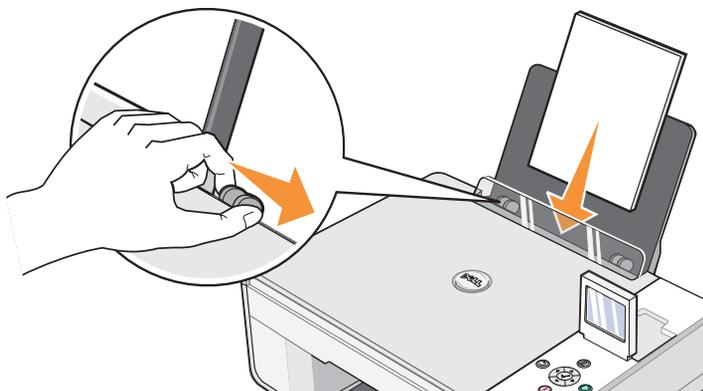
カートリッジのアライメント調整が行われ、調整パターンが印刷されます。

カートリッジノズルの清掃

次のような場合は、カートリッジノズルを清掃する必要があります。

- 画像や黒い塗りの部分に白いすじが入る。
- 印刷が不鮮明または濃すぎる。
- 色あせが起こる、印刷できない、または印刷が完全でない。
- 縦の線がギザギザになる、または滑らかでない。

カートリッジノズルを清掃するには、次の操作を行います。

1 普通紙をセットします。詳細については、23 ページの「用紙のセット」を参照してください。

2 Windows XP の場合は、［**スタート**］メニューから、［**コントロール パネル**］、［**プリンタとその他のハードウェア**］、［**プリンタと FAX**］の順にクリックします。

   Windows 2000 の場合は、［**スタート**］メニューから、［**設定**］、［**プリンタ**］の順にクリックします。

3 Dell Photo AIO Printer 944 のアイコンを右クリックします。

4 ［**印刷設定**］をクリックします。

   ［**印刷設定**］ダイアログボックスが表示されます。

5 ［**メンテナンス**］タブをクリックします。

6 ［**ノズルの清掃**］をクリックします。

7 品質が改善されない場合は、［**再度印刷**］をクリックします。

8 ドキュメントをもう一度印刷して、印刷品質が改善されたことを確認します。

9 印刷品質が改善されない場合は、カートリッジノズルを乾いた清潔な布で拭き、ドキュメントをもう一度印刷します。

8

トラブルシューティング

プリンタのトラブルシューティングを行うときは、次に示すヒントに従ってください。

- プリンタが動作しない場合は、プリンタが電源コンセントに接続されていること、またコンピュータを使用する場合はコンピュータに正しく接続されていることを確認します。
- 操作パネルの画面にエラーメッセージが表示される場合は、そのメッセージを正確にメモしてください。

セットアップに関するトラブルシューティング

コンピュータに関するトラブルシューティング

プリンタとコンピュータ間に互換性があることを確認する

Dell Photo AIO Printer 944 は、Windows 2000 および Windows XP に対応しています。

プリンタとコンピュータの両方の電源がオンになっていることを確認する

USB ケーブルを確認する

- USB ケーブルがコンピュータとプリンタにしっかりと接続されていることを確認します。
- コンピュータをシャットダウンし、USB ケーブルをプリンタのセットアップ図で示されているとおりに再接続して、コンピュータを再起動します。

ソフトウェアのインストール画面が自動的に表示されない場合は、ソフトウェアを手動でインストールする

1. ドライバ/ユーティリティ CD を挿入します。
2. Windows XP の場合は、[スタート]、[マイ コンピュータ] の順にクリックします。

   Windows 2000 の場合は、デスクトップで [マイ コンピュータ] アイコンをダブルクリックします。
3. CD-ROM ドライブのアイコンをダブルクリックします。必要に応じ、setup.exe をダブルクリックします。
4. プリンタソフトウェアのインストール画面が表示されたら、[インストール] をクリックします。
5. 画面に表示される手順に従い、インストールを完了します。

プリンタソフトウェアがインストールされているか確認する

［スタート］メニューから、［プログラム］または［すべてのプログラム］、［Dell プリンタ］、［Dell Photo AIO Printer 944］の順に選択します。プログラムの一覧に［Dell Photo AIO Printer 944］が表示されていない場合は、プリンタソフトウェアがインストールされていません。その場合はプリンタソフトウェアをインストールします。詳細については、70 ページの「ソフトウェアのアンインストールと再インストール」を参照してください。

プリンタとコンピュータ間の通信の問題を修正する

- プリンタとコンピュータから USB ケーブルを取り外します。USB ケーブルをプリンタとコンピュータに再接続します。
- プリンタの電源をオフにします。プリンタの電源ケーブルをコンセントから抜きます。電源ケーブルをコンセントに差しなおし、プリンタの電源をオンにします。
- コンピュータを再起動します。

プリンタを通常使うプリンタに設定する

1 Windows XP の場合は、［スタート］メニューから、［コントロール パネル］、［プリンタとその他のハードウェア］、［プリンタと FAX］の順にクリックします。

   Windows 2000 の場合は、［スタート］メニューから、［設定］、［プリンタ］の順にクリックします。

2［Dell Photo AIO Printer 944］を右クリックし、［通常使うプリンタに設定］を選択します。

プリンタが動作せず、プリントジョブがプリントキューに残っている

複数のプリンタがコンピュータにインストールされていないかチェックします。

1 Windows XP の場合は、［スタート］メニューから、［コントロール パネル］、［プリンタとその他のハードウェア］、［プリンタと FAX］の順にクリックします。

   Windows 2000 の場合は、［スタート］メニューから、［設定］、［プリンタ］の順にクリックします。

2 お使いの Dell プリンタについて複数のプリンタオブジェクトがあるかどうかチェックします。通常、Dell 944、Dell 944（コピー 1）、Dell 944（コピー 2）などと表示されています。

3 各プリンタオブジェクトにプリントジョブを送信し、アクティブなプリンタを見つけます。

4 そのプリンタオブジェクトのプリンタ名を右クリックし、［通常使うプリンタに設定］を選択して、通常使うプリンタに設定します。

5 それ以外のプリンタオブジェクトのプリンタ名をクリックし、［ファイル］、［削除］の順にクリックして、プリンタオブジェクトのコピーを削除します。

［プリンタ］フォルダに Dell プリンタの複数のインスタンスを作成しないようにするには、プリンタとコンピュータの接続を解除して再接続する際に、必ず Dell プリンタが使用していた元の USB ポートに USB ケーブルを接続しなおしてください。また、プリンタ付属の CD から Dell プリンタドライバを 2 回以上インストールしないでください。

プリンタに関するトラブルシューティング

プリンタの電源ケーブルがプリンタと電源コンセントにしっかりと接続されていることを確認する

プリンタが一時停止していないか確認する

1. Windows XP の場合は、［スタート］メニューから、［コントロール パネル］、［プリンタとその他のハードウェア］、［プリンタと FAX］の順にクリックします。
   Windows 2000 の場合は、［スタート］メニューから、［設定］、［プリンタ］の順にクリックします。
2. ［Dell Photo AIO Printer 944］をダブルクリックし、［プリンタ］をクリックします。
3. ［一時停止］の横にチェックマークがないことを確認します。［一時停止］の横にチェックマークがある場合は、［一時停止］をクリックしてこのオプションをオフにします。

プリンタのランプが点滅しているか確認する

詳細については、82 ページの「エラーメッセージとランプ」を参照してください。

カートリッジが正しく取り付けられていて、各カートリッジからシールと保護テープが取り外されていることを確認する

用紙が正しくセットされていることを確認する

詳細については、23 ページの「用紙のセット」を参照してください。

プリンタが PictBridge 対応カメラに接続されていないことを確認する

詳細については、31 ページの「PictBridge 対応デジタルカメラから写真を印刷する」を参照してください。

一般的なトラブルシューティング

FAX に関するトラブルシューティング

プリンタとコンピュータの両方の電源がオンになっていて、USB ケーブルが正しく接続されていることを確認する

コンピュータが、使用可能なアナログ電話回線に接続されていることを確認する

- FAX 機能を使用するには、コンピュータの FAX モデムと電話回線を接続する必要があります。
- 電話回線で DSL ブロードバンドサービスを使用している場合は、FAX モデムに DSL フィルタが取り付けられていることを確認します。詳細については、インターネットサービスプロバイダにお問い合わせください。
- FAX 送信時は、コンピュータがダイアルアップモデムを介してインターネットに接続していないことを確認します。

外部モデムを使用するときは、モデムの電源がオンになっており、コンピュータに正しく接続されていることを確認する

用紙に関するトラブルシューティング

用紙が正しくセットされていることを確認する

詳細については、23 ページの「用紙のセット」を参照してください。

プリンタに推奨されている用紙のみを使用する

詳細については、23 ページの「用紙のセット」を参照してください。

複数のページを印刷するときは、用紙を少なめにセットして使用する

詳細については、23 ページの「用紙のセット」を参照してください。

用紙が折れ曲がったり、破れたりしていないことを確認する

用紙が用紙サポーターの右側にそろえてあり、用紙の左端に合わせて用紙ガイドがセットされていることを確認する

紙づまりがないか確認する

プリンタとコンピュータを使用している場合

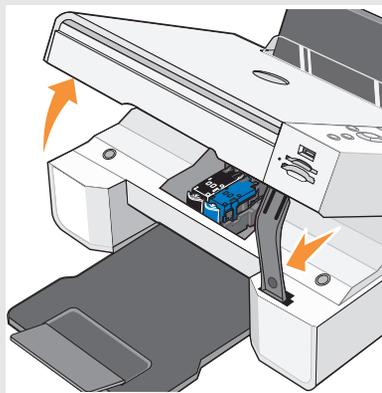
- 画面に表示される手順に従って紙づまりを取り除きます。

プリンタのみを使用している場合

紙づまりが用紙サポーター内で発生した場合、次の手順で取り除きます。

1 プリンタの電源をオフにします。
2 用紙をしっかり持ち、静かにプリンタから引き出します。
3 プリンタの電源をオンにし、ドキュメントをもう一度印刷します。

紙づまりが外から見えない場合、次の手順で取り除きます。

1 プリンタの電源をオフにします。
2 スキャナユニットを開け、スキャナユニット固定レバーを溝の間にはさんで支えます。

3 用紙をプリンタから静かに引き出します。
4 スキャナユニットを閉じ、電源をオンにしてドキュメントをもう一度印刷します。

エラーメッセージとランプ

コンピュータの画面または操作パネルの画面に表示されるエラーメッセージには、次のものがあります。

エラーメッセージ	エラーの説明	解決方法
プリントヘッド調整エラー カートリッジからテープがはがされているか確認します。 ［**設定**］ボタンを押して、プリントヘッドを調整しなおします。	カートリッジを取り付ける前に、テープをインクカートリッジから取り除いていません。	カートリッジから保護テープを取り除きます。詳細については、71 ページの「カートリッジの交換」を参照してください。
カードフォーマット フォーマットできません。カメラでフォーマットしてください。	プリンタに挿入されたメモリカードが正しくフォーマットされていません。	メモリカードをもう一度フォーマットします。詳しい情報については、お使いのデジタルカメラに付属するマニュアルを参照してください。
ホルダー停止 **1** つまっているものを取り除きます。 **2**［**設定**］ボタンを押します。	プリンタでプリントヘッドキャリアづまりが発生しています。	つまっているものを取り除いて、 ［**設定**］ボタン ✓ を押します。
カートリッジエラー カートリッジを正しいホルダーにセットします。 左：ブラック/フォト 右：カラー	インクカートリッジのセット位置が正しくありません。	インクカートリッジを取り外して、正しい位置にセットします。詳細については、71 ページの「カートリッジの交換」を参照してください。
カートリッジがありません 左ホルダーにブラックカートリッジ/フォトカートリッジをセットします。	ブラックカートリッジまたはフォトカートリッジがありません。	左側のカートリッジキャリアにブラックカートリッジまたはフォトカートリッジをセットします。詳細については、71 ページの「カートリッジの交換」を参照してください。
カートリッジがありません 右ホルダーにカラーカートリッジをセットします。	カラーカートリッジがありません。	右側のカートリッジキャリアにカラーカートリッジをセットします。詳細については、71 ページの「カートリッジの交換」を参照してください。
エラー XXXX	液晶画面に「エラー」と 4 桁の番号が表示された場合、重大なエラーが発生しています。	カスタマーサポートに連絡してください。詳細については、support.dell.com、またはプリンタの『オーナーズマニュアル』を参照してください。
コンピュータが見つかりません コンピュータの電源とケーブルの接続を調べてください	プリンタが［スキャン］または［FAX］モードのときに［スタート］ボタンを押しても、プリンタがコンピュータに接続しません。	プリンタがコンピュータに接続されていることを確認します。

エラーメッセージ	エラーの説明	解決方法
紙づまり **1** プリンタ内につまっている用紙を取り除きます。 **2**［設定］ボタンを押します。	プリンタに紙づまりが発生しています。	プリンタ内につまっている用紙を取り除きます。詳細については、81 ページの「紙づまりがないか確認する」を参照してください。
用紙切れ **1** 用紙を追加します。 **2**［設定］ボタンを押します。	プリンタに用紙がありません。	用紙をプリンタにセットして、［**設定**］ボタン ✓ を押して印刷を続けます。詳細については、23 ページの「用紙のセット」を参照してください。
写真モード メモリカードで見つかった写真の形式に対応していません。	プリンタに挿入されたカードに、サポートされている形式のイメージがありません。	メモリカードを取り外します。
PictBridge ポート 接続したカメラ/デバイスは PictBridge に対応していません。 取り外してください。	接続されたデバイスがサポートされていないか、PictBridge 対応のデジタルカメラが正しい USB モードに設定されていません。	デバイスの接続を解除するか、USB モードの設定をチェックします。詳しい情報については、お使いのデジタルカメラに付属するマニュアルを参照してください。
写真サイズが大きすぎます セットされた用紙が、選択した用紙サイズより小さいサイズです。 ［**設定**］ボタンを押して続行するか、または［**キャンセル**］ボタンを押して前に戻り、ジョブを再試行します。	プリンタにセットされた用紙が、選択した用紙サイズより小さいサイズです。	用紙サイズをプリンタの用紙に合わせて変更するか、または［**設定**］ボタン ✓ を押して印刷を続けます。
インク残量低下エラー	カートリッジのインクがなくなりかけています。インク残量低下エラーは、カートリッジのインクレベルが 25 %、15 %、5 % に低下すると表示されます。	カートリッジを交換してください。詳細については、71 ページの「カートリッジの交換」を参照してください。
カメラとメモリカードを同時に使用できません。すべて取り外してください。	複数のメモリカードまたはデバイスがプリンタに取り付けられています。	すべてのメモリカードとデバイスを取り外します。

印刷品質の向上

ドキュメントが期待どおりの品質で印刷されない場合は、次のような方法で印刷品質を向上させることができます。

- 適切な用紙を使用します。たとえば、フォトカートリッジで写真を印刷する場合は、Dell プレミアムフォトペーパーを使用します。
- 重量紙、上質紙、またはコート紙を使用します。写真を印刷する場合は Dell プレミアムフォトペーパーを使用します。
- 印刷品質を高く設定します。

印刷品質を高く選択するには、次の操作を行います。

1. ドキュメントを開いた状態で、［**ファイル**］、［**印刷**］の順にクリックします。

   ［**印刷**］ダイアログボックスが表示されます。
2. ［**設定**］、［**プロパティ**］、または［**オプション**］をクリックします（プログラムまたはオペレーティングシステムによって異なります）。
3. ［**品質 / 部数**］タブで［**品質 / 速度**］を選択し、高品質の設定を選択します。
4. ドキュメントをもう一度印刷します。
5. 印刷品質が向上されない場合は、カートリッジのアライメント調整またはノズル清掃を行います。アライメント調整についての詳細は、74 ページの「カートリッジのアライメント調整」を参照してください。カートリッジの清掃についての詳細は、76 ページの「カートリッジノズルの清掃」を参照してください。

その他の解決方法については、support.jp.dell.com を参照してください。

9

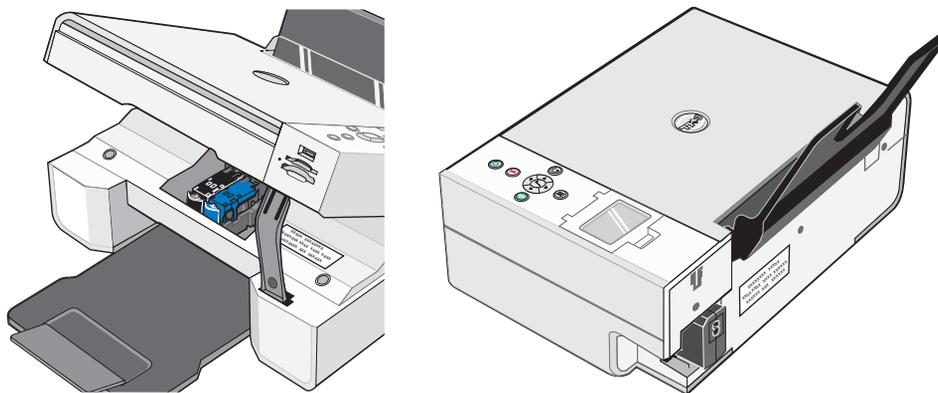
Dell へのお問い合わせ

テクニカルサポート

Dell では、技術的な問題の解決を支援するテクニカルサポートを提供しています。

1 プリンタのお近くからテクニカルサポートまでお電話いただきますと、必要な手順をお伝えして、お客様をサポートいたします。Dell にお電話いただく際にエクスプレスサービスコードをお知らせいただくと、お客様のサポート担当者にスムーズにおつなぎできますので、お手元にエクスプレスサービスコードをご用意ください。

エクスプレスサービスコードはスキャナユニットの下およびプリンタの背面に記載されています。

注記：国によって、Dell のエクスプレスサービスコードシステムをご利用になれない場合があります。

2 アメリカ合衆国の場合、法人のお客様は 1-877-459-7298 に、個人または SOHO のお客様は 1-800-624-9896 にお電話ください。

アメリカ合衆国以外からお電話される場合やその他のサービスをご希望の場合は、86 ページの「Dell へのお問い合わせ」を参照して、お近くの電話番号を調べてください。

3 テクニカルサポート担当者とお話しいただくには、自動電話システムの音声ガイドに従ってください。

自動オーダーステータスサービス

ご注文の Dell 製品の処理状況を確認するには、support.jp.dell.com にアクセスするか、自動オーダーステータス（お届け予定案内）サービスにお電話ください。音声ガイドに従って、ご注文の検索と処理状況の確認に必要な情報を入力してください。お客様の地域の電話番号については、86 ページの「Dell へのお問い合わせ」を参照してください。

Dell へのお問い合わせ

Dell にオンラインで問い合わせるには、次の Web サイトにアクセスしてください。

- www.dell.com
- support.jp.dell.com（テクニカルサポート）
- premiersupport.dell.com（研究・教育、官公庁、医療機関、およびプレミア、プラチナ、ゴールドカスタマーを含む大口取引先のお客様）

各国の Web アドレスについては、次の表の該当する国を参照してください。

注記：フリーダイヤルは一覧に表示された国内でのみご使用になれます。

Dell へのお問い合わせの際には、以下の表に記載された E メールアドレス、電話番号、国番号をご使用ください。お使いになる国番号が不明の場合は、国内または国際通話のオペレータにお問い合わせください。

国名（都市名） 国際電話認識番号 国番号 市外局番	部署名またはサービス内容 Web サイトおよび E メールアドレス	市外局番 市内電話番号 フリーダイヤル
アイルランド（チェリーウッド）	Web サイト：support.euro.dell.com	
国際電話認識番号：16	E メール：dell_direct_support@dell.com	
国番号：353	テクニカルサポート	1850 543 543
市外局番：1	英国テクニカルサポート（英国内専用）	0870 908 0800
	個人ユーザー カスタマケア	01 204 4014
	SOHO ユーザー カスタマケア	01 204 4014
	英国カスタマケア（英国内専用）	0870 906 0010
	法人カスタマケア	1850 200 982
	法人カスタマケア（英国内専用）	0870 907 4499
	セールス（アイルランド）	01 204 4444
	英国セールス（英国内専用）	0870 907 4000
	FAX/セールス FAX	01 204 0103
	代表番号	01 204 4444

国名（都市名） 国際電話認識番号 国番号 市外局番	部署名またはサービス内容 Web サイトおよび E メールアドレス	市外局番 市内電話番号 フリーダイヤル
アメリカ合衆国（テキサス州オースティン）	自動オーダーステータス サービス	フリーダイヤル： 1-800-433-9014
国際電話認識番号：011	AutoTech（ポータブル/デスクトップコンピュータ）	フリーダイヤル： 1-800-247-9362
国番号：1	**一般ユーザー**（個人/SOHO ユーザー）	
	テクニカルサポート	フリーダイヤル： 1-800-624-9896
	カスタマサービス	フリーダイヤル： 1-800-624-9897
	DellNet™ サービスとサポート	フリーダイヤル： 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	社員販売プログラム（EPP）利用ユーザー	フリーダイヤル： 1-800-695-8133
	金融サービス Web サイト：www.dellfinancialservices.com	
	金融サービス（リース/貸し付け）	フリーダイヤル： 1-877-577-3355
	金融サービス（Dell 優先アカウント [DPA]）	フリーダイヤル： 1-800-283-2210
	法人	
	カスタマサービスとテクニカルサポート	フリーダイヤル： 1-800-822-8965
	社員販売プログラム（EPP）利用ユーザー	フリーダイヤル： 1-800-695-8133
	プリンタ/プロジェクター テクニカルサポート	フリーダイヤル： 1-877-459-7298
	公共機関（政府機関、教育機関、医療機関）	
	カスタマサービスとテクニカルサポート	フリーダイヤル： 1-800-456-3355
	社員販売プログラム（EPP）利用ユーザー	フリーダイヤル： 1-800-234-1490
	Dell セールス	フリーダイヤル： 1-800-289-3355 または フリーダイヤル： 1-800-879-3355
	Dell アウトレットストア（再生品 Dell コンピュータ）	フリーダイヤル： 1-888-798-7561
	ソフトウェアと周辺機器セールス	フリーダイヤル： 1-800-671-3355
	交換部品セールス	フリーダイヤル： 1-800-357-3355
	拡張サービスと保証セールス	フリーダイヤル： 1-800-247-4618
	FAX	フリーダイヤル： 1-800-727-8320
	聴覚や言語に障害をお持ちの方のための Dell サービス	フリーダイヤル： 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
アルーバ	一般サポート	フリーダイヤル： 800-1578

国名（都市名） 国際電話認識番号 国番号 市外局番	部署名またはサービス内容 Web サイトおよび E メールアドレス	市外局番 市内電話番号 フリーダイヤル
アルゼンチン（ブエノスアイレス）	Web サイト：www.dell.com.ar	
国際電話認識番号：00	E メール：us_latin_services@dell.com	
国番号：54	E メール（デスクトップ/ポータブルコンピュータ）： la-techsupport@dell.com	
市外局番：11	E メール（サーバー/EMC）： la_enterprise@dell.com	
	カスタマケア	フリーダイヤル：0-800-444-0730
	テクニカルサポート	フリーダイヤル：0-800-444-0733
	テクニカルサポートサービス	フリーダイヤル：0-800-444-0724
	セールス	0-810-444-3355
アングィラ	一般サポート	フリーダイヤル：800-335-0031
アンチグアおよびバービュダ島	一般サポート	1-800-805-5924
イタリア（ミラノ）	Web サイト：support.euro.dell.com	
国際電話認識番号：00	E メール：support.euro.dell.com/it/it/emaildell/	
国番号：39	**個人/SOHO ユーザー**	
市外局番：02	テクニカルサポート	02 577 826 90
	カスタマケア	02 696 821 14
	FAX	02 696 821 13
	代表番号	02 696 821 12
	法人	
	テクニカルサポート	02 577 826 90
	カスタマケア	02 577 825 55
	FAX	02 575 035 30
	代表番号	02 577 821
インド	テクニカルサポート	1600 33 8045
	セールス（主要法人アカウント）	1600 33 8044
	セールス（個人/SOHO ユーザー）	1600 33 8046
ウルグアイ	一般サポート	フリーダイヤル：000-413-598-2521

国名（都市名） 国際電話認識番号 国番号 市外局番	部署名またはサービス内容 Web サイトおよび E メールアドレス	市外局番 市内電話番号 フリーダイヤル
英国（ブラックネル）	Web サイト：support.euro.dell.com	
国際電話認識番号：00	カスタマケア Web サイト：support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp	
国番号：44		
市外局番：1344	E メール：dell_direct_support@dell.com	
	テクニカルサポート（法人、優先アカウント［従業員数 1000 人以上の企業の方］）	0870 908 0500
	テクニカルサポート（ダイレクトセールス、一般セールス）	0870 908 0800
	カスタマケア（グローバルアカウント）	01344 373 186
	個人/SOHO ユーザーカスタマケア	0870 906 0010
	法人カスタマケア	01344 373 185
	カスタマケア（従業員数 500 人～ 5000 人の優先アカウント）	0870 906 0010
	カスタマケア（中央政府）	01344 373 193
	カスタマケア（地方自治体、教育機関）	01344 373 199
	カスタマケア（医療機関）	01344 373 194
	個人/SOHO ユーザーセールス	0870 907 4000
	法人、公共機関セールス	01344 860 456
	個人/SOHO ユーザー FAX	0870 907 4006
英領バージン諸島	一般サポート	フリーダイヤル： 1-866-278-6820
エクアドル	一般サポート	フリーダイヤル： 999-119
エルサルバドル	一般サポート	01-899-753-0777
オーストラリア（シドニー）	E メール（オーストラリア）：au_tech_support@dell.com	
国際電話認識番号：0011	E メール（ニュージーランド）：nz_tech_support@dell.com	
国番号：61	個人/SOHO ユーザー	1-300-655-533
市外局番：2	政府機関、法人ユーザー	フリーダイヤル： 1-800-633-559
	優先アカウント（PAD）部門	フリーダイヤル： 1-800-060-889
	カスタマケア	フリーダイヤル： 1-800-819-339
	テクニカルサポート（ポータブル/デスクトップ）	フリーダイヤル： 1-300-655-533
	テクニカルサポート（サーバー/ワークステーション）	フリーダイヤル： 1-800-733-314
	法人セールス	フリーダイヤル： 1-800-808-385
	ダイレクトセールス	フリーダイヤル： 1-800-808-312
	FAX	フリーダイヤル： 1-800-818-341

国名（都市名） 国際電話認識番号 国番号 市外局番	部署名またはサービス内容 Web サイトおよび E メールアドレス	市外局番 市内電話番号 フリーダイヤル
オーストリア（ウィーン）	Web サイト：support.euro.dell.com	
国際電話認識番号：900	E メール：tech_support_central_europe@dell.com	
国番号：43	個人/SOHO ユーザーセールス	0820 240 530 00
市外局番：1	個人/SOHO ユーザー FAX	0820 240 530 49
	個人/SOHO ユーザーカスタマケア	0820 240 530 14
	優先アカウント/法人カスタマケア	0820 240 530 16
	個人/SOHO ユーザーテクニカルサポート	0820 240 530 14
	優先アカウント/法人テクニカルサポート	0660 8779
	代表番号	0820 240 530 00
オランダ（アムステルダム）	Web サイト：support.euro.dell.com	
国際電話認識番号：00	テクニカルサポート	020 674 45 00
国番号：31	テクニカルサポート FAX	020 674 47 66
市外局番：20	個人/SOHO ユーザーカスタマケア	020 674 42 00
	カスタマケア（リレーショナル）	020 674 43 25
	個人/SOHO ユーザーセールス	020 674 55 00
	セールス（リレーショナル）	020 674 50 00
	個人/SOHO ユーザーセールス FAX	020 674 47 75
	セールス（リレーショナル）FAX	020 674 47 50
	代表番号	020 674 50 00
	FAX 代表番号	020 674 47 50
オランダ領アンティル諸島	一般サポート	001-800-882-1519
ガイアナ	一般サポート	フリーダイヤル：1-877-270-4609
カナダ **（オンタリオ州ノースヨーク）**	オンラインオーダーステータス：www.dell.ca/ostatus	
国際電話認識番号：011	AutoTech（自動テクニカルサポート）	フリーダイヤル：1-800-247-9362
	カスタマケア（個人/SOHO ユーザー）	フリーダイヤル：1-800-847-4096
	カスタマケア（大/中企業、政府機関）	フリーダイヤル：1-800-326-9463
	テクニカルサポート（個人/SOHO ユーザー）	フリーダイヤル：1-800-847-4096
	テクニカルサポート（大/中企業、政府機関）	フリーダイヤル：1-800-387-5757
	セールス（個人/SOHO ユーザー）	フリーダイヤル：1-800-387-5752
	セールス（大/中企業、政府機関）	フリーダイヤル：1-800-387-5755
	交換部品セールスおよび拡張サービスセールス	1 866 440 3355

国名（都市名） 国際電話認識番号 国番号 市外局番	部署名またはサービス内容 Web サイトおよび E メールアドレス	市外局番 市内電話番号 フリーダイヤル
韓国（ソウル）	テクニカルサポート	フリーダイヤル： 080-200-3800
国際電話認識番号：001	セールス	フリーダイヤル： 080-200-3600
国番号：82	カスタマサービス（マレーシア、ペナン島）	604 633 4949
市外局番：2	FAX	2194-6202
	代表番号	2194-6000
	テクニカルサポート（電子機器および付属品）	フリーダイヤル： 080-200-3801
ギリシャ	Web サイト：support.euro.dell.com	
国際電話認識番号：00	E メール：support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/	
国番号：30	テクニカルサポート	00800-44 14 95 18
	ゴールドサービス テクニカルサポート	00800-44 14 00 83
	代表番号	2108129810
	ゴールドサービス代表番号	2108129811
	セールス	2108129800
	FAX	2108129812
グァテマラ	一般サポート	1-800-999-0136
グレナダ	一般サポート	フリーダイヤル： 1-866-540-3355
ケイマン諸島	一般サポート	1-800-805-7541
コスタリカ	一般サポート	0800-012-0435
コロンビア	一般サポート	980-9-15-3978
ジャマイカ	一般サポート（ジャマイカ国内専用）	1-800-682-3639
シンガポール（シンガポール）	Web サイト：support.ap.dell.com	
国際電話認識番号：005	テクニカルサポート（Dimension、Inspiron、電子機器および付属品）	フリーダイヤル： 1800 394 7430
国番号：65	テクニカルサポート（OptiPlex、Latitude、Dell Precision）	フリーダイヤル： 1800 394 7488
	テクニカルサポート（PowerApp、PowerEdge、PowerConnect、PowerVault）	フリーダイヤル： 1800 394 7478
	カスタマサービス（マレーシア、ペナン島）	604 633 4949
	セールス	フリーダイヤル： 1 800 394 7425

国名（都市名） 国際電話認識番号 国番号 市外局番	部署名またはサービス内容 Web サイトおよび E メールアドレス	市外局番 市内電話番号 フリーダイヤル
スイス（ジュネーブ）	Web サイト：support.euro.dell.com	
国際電話認識番号：00	E メール：Tech_support_central_Europe@dell.com	
国番号：41	E メール（個人/SOHO ユーザー、法人ユーザー）（フランス語）：support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/	
市外局番：22	テクニカルサポート（個人/SOHO ユーザー）	0844 811 411
	テクニカルサポート（法人）	0844 822 844
	カスタマケア（個人/SOHO ユーザー）	0848 802 202
	カスタマケア（法人）	0848 821 721
	FAX	022 799 01 90
	代表番号	022 799 01 01
スウェーデン（アップランズ バスビー）	Web サイト：support.euro.dell.com	
国際電話認識番号：00	E メール：support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/	
国番号：46	テクニカルサポート	08 590 05 199
市外局番：8	カスタマケア（リレーショナル）	08 590 05 642
	個人/SOHO ユーザーカスタマケア	08 587 70 527
	社員販売プログラム（EPP）サポート	20 140 14 44
	テクニカルサポート FAX	08 590 05 594
	セールス	08 590 05 185
スペイン（マドリッド）	Web サイト：support.euro.dell.com	
国際電話認識番号：00	E メール：support.euro.dell.com/es/es/emaildell/	
国番号：34	**個人/SOHO ユーザー**	
市外局番：91	テクニカルサポート	902 100 130
	カスタマケア	902 118 540
	セールス	902 118 541
	代表番号	902 118 541
	FAX	902 118 539
	法人	
	テクニカルサポート	902 100 130
	カスタマケア	902 115 236
	代表番号	91 722 92 00
	FAX	91 722 95 83

国名（都市名） 国際電話認識番号 国番号 市外局番	部署名またはサービス内容 Web サイトおよび E メールアドレス	市外局番 市内電話番号 フリーダイヤル
スロバキア（プラハ）	Web サイト：support.euro.dell.com	
国際電話認識番号：00	E メール：czech_dell@dell.com	
国番号：421	テクニカルサポート	02 5441 5727
	カスタマケア	420 22537 2707
	FAX	02 5441 8328
	Tech Fax	02 5441 8328
	代表番号（セールス）	02 5441 7585
セント キッツ・ネイビス	一般サポート	フリーダイヤル： 1-877-441-4731
セント ビンセントおよびグレナディーン諸島	一般サポート	フリーダイヤル： 1-877-270-4609
セント ルシア	一般サポート	1-800-882-1521
タークス諸島およびケイコス諸島	一般サポート	フリーダイヤル： 1-866-540-3355
タイ	Web サイト：support.ap.dell.com	
国際電話認識番号：001	テクニカルサポート（OptiPlex、Latitude、Dell Precision）	フリーダイヤル： 1800 0060 07
国番号：66	テクニカルサポート（PowerApp、PowerEdge、PowerConnect、PowerVault）	フリーダイヤル： 1800 0600 09
	カスタマサービス（マレーシア、ペナン島）	604 633 4949
	法人セールス	フリーダイヤル： 1800 006 009
	ダイレクトセールス	フリーダイヤル： 1800 006 006
台湾	Web サイト：support.ap.dell.com	
国際電話認識番号：002	E メール：ap_support@dell.com	
国番号：886	テクニカルサポート（OptiPlex、Latitude、Inspiron、Dimension、電子機器および付属品）	フリーダイヤル： 00801 86 1011
	テクニカルサポート（PowerApp、PowerEdge、PowerConnect、PowerVault）	フリーダイヤル： 00801 60 1256
	ダイレクトセールス	フリーダイヤル： 00801 65 1228
	法人セールス	フリーダイヤル： 00801 65 1227
チェコ共和国（プラハ）	Web サイト：support.euro.dell.com	
国際電話認識番号：00	E メール：czech_dell@dell.com	
国番号：420	テクニカルサポート	22537 2727
	カスタマケア	22537 2707
	FAX	22537 2714
	Tech Fax	22537 2728
	代表番号	22537 2711

国名（都市名） 国際電話認識番号 国番号 市外局番	部署名またはサービス内容 Web サイトおよび E メールアドレス	市外局番 市内電話番号 フリーダイヤル
中華人民共和国（アモイ）	テクニカルサポート Web サイト：support.dell.com.cn	
国番号：86	テクニカルサポート E メール：cn_support@dell.com	
市外局番：592	カスタマーケア E メール：customer_cn@dell.com	
	テクニカルサポート FAX	592 818 1350
	テクニカルサポート（Dell™ Dimension™、Inspiron™）	フリーダイヤル： 800 858 2969
	テクニカルサポート（OptiPlex™、Latitude™、Dell Precision™）	フリーダイヤル： 800 858 0950
	テクニカルサポート（サーバー/ストレージ製品）	フリーダイヤル： 800 858 0960
	テクニカルサポート（プロジェクター、PDA、スイッチ、ルーターなど）	フリーダイヤル： 800 858 2920
	テクニカルサポート（プリンタ）	86 592 818 3144 または フリーダイヤル： 800 858 2311
	カスタマケア	フリーダイヤル： 800 858 2060
	カスタマケア FAX	592 818 1308
	個人/SOHO ユーザー	フリーダイヤル： 800 858 2222
	優先アカウント部門	フリーダイヤル： 800 858 2557
	主要法人（GCP）	フリーダイヤル： 800 858 2055
	主要法人（重要アカウント）	フリーダイヤル： 800 858 2628
	主要法人（北部地域）	フリーダイヤル： 800 858 2999
	主要法人（北部地域自治体、教育機関）	フリーダイヤル： 800 858 2955
	主要法人（東部地域）	フリーダイヤル： 800 858 2020
	主要法人（東部地域自治体、教育機関）	フリーダイヤル： 800 858 2669
	主要法人（待機チーム）	フリーダイヤル： 800 858 2572
	主要法人（南部地域）	フリーダイヤル： 800 858 2355
	主要法人（西部地域）	フリーダイヤル： 800 858 2811
	主要法人（交換部品）	フリーダイヤル： 800 858 2621

国名（都市名） 国際電話認識番号 国番号 市外局番	部署名またはサービス内容 Web サイトおよび E メールアドレス	市外局番 市内電話番号 フリーダイヤル
中南米	カスタマテクニカルサポート （米国、テキサス州オースティン）	512 728-4093
	カスタマサービス（米国、テキサス州オースティン）	512 728-3619
	テクニカルサポート/カスタマサービス FAX （米国、テキサス州オースティン）	512 728-3883
	セールス（米国、テキサス州オースティン）	512 728-4397
	セールス FAX （米国、テキサス州オースティン）	512 728-4600 または 512 728-3772
チリ（サンチアゴ） 国番号：56 市外局番：2	セールス、カスタマサポート、テクニカルサポート	フリーダイヤル： 1230-020-4823
デンマーク（コペンハーゲン） 国際電話認識番号：00 国番号：45	Web サイト：support.euro.dell.com	
	E メール：support.euro.dell.com/dk/da/emaildell/	
	テクニカルサポート	7023 0182
	カスタマケア（リレーショナル）	7023 0184
	個人/SOHO ユーザーカスタマケア	3287 5505
	代表番号（リレーショナル）	3287 1200
	FAX 代表番号（リレーショナル）	3287 1201
	代表番号（個人/SOHO ユーザー）	3287 5000
	FAX 代表番号（個人/SOHO ユーザー）	3287 5001
ドイツ（ランゲン） 国際電話認識番号：00 国番号：49 市外局番：6103	Web サイト：support.euro.dell.com	
	E メール：tech_support_central_europe@dell.com	
	テクニカルサポート	06103 766-7200
	個人/SOHO ユーザーカスタマケア	0180-5-224400
	グローバルセグメント カスタマケア	06103 766-9570
	優先アカウント カスタマケア	06103 766-9420
	主要アカウント カスタマケア	06103 766-9560
	公共機関アカウント カスタマケア	06103 766-9555
	代表番号	06103 766-7000
東南アジアおよび太平洋諸国	カスタマテクニカルサポート、カスタマサービス、 セールス（マレーシア、ペナン島）	604 633 4810
ドミニカ共和国	一般サポート	1-800-148-0530
ドミニカ島	一般サポート	フリーダイヤル： 1-866-278-6821
トリニダード・トバゴ共和国	一般サポート	1-800-805-8035

国名（都市名） 国際電話認識番号 国番号 市外局番	部署名またはサービス内容 Web サイトおよび E メールアドレス	市外局番 市内電話番号 フリーダイヤル
ニカラグア	一般サポート	001-800-220-1006
日本（川崎）	Web サイト：support.jp.dell.com	
国際電話認識番号：001	テクニカルサポート（サーバー）	フリーダイヤル：0120-198-498
国番号：81	テクニカルサポート（サーバー）（日本国外から）	81-44-556-4162
市外局番：44	テクニカルサポート（Dimension、Inspiron）	フリーダイヤル：0120-198-226
	テクニカルサポート（Dimension、Inspiron）（日本国外から）	81-44-520-1435
	テクニカルサポート（Dell Precision、OptiPlex、Latitude）	フリーダイヤル：0120-198-433
	テクニカルサポート（Dell Precision、OptiPlex、Latitude）（日本国外から）	81-44-556-3894
	テクニカルサポート（PDA、プロジェクター、プリンタ、ルーター）	フリーダイヤル：0120-981-690
	テクニカルサポート（PDA、プロジェクター、プリンタ、ルーター）（日本国外から）	81-44-556-3468
	Faxbox サービス	044-556-3490
	24時間自動オーダーサービス	044-556-3801
	カスタマケア	044-556-4240
	法人セールス部門（従業員数400人まで）	044-556-1465
	法人セールス部門（従業員数3500人まで）	044-556-3433
	法人セールス部門（従業員数3500人以上）	044-556-3430
	公共機関セールス（官公庁、教育機関、医療機関）	044-556-1469
	グローバルセグメント ジャパン	044-556-3469
	個人ユーザー	044-556-1760
	代表番号	044-556-4300
ニュージーランド	E メール（ニュージーランド）：nz_tech_support@dell.com	
国際電話認識番号：00	E メール（オーストラリア）：au_tech_support@dell.com	
国番号：64	テクニカルサポート（デスクトップ/ポータブルコンピュータ）	フリーダイヤル：0800 446 255
	テクニカルサポート（サーバー/ワークステーション）	フリーダイヤル：0800 443 563
	個人/SOHO ユーザー	0800 446 255
	政府機関、法人ユーザー	0800 444 617
	セールス	0800 441 567
	FAX	0800 441 566

国名（都市名） 国際電話認識番号 国番号 市外局番	部署名またはサービス内容 Web サイトおよび E メールアドレス	市外局番 市内電話番号 フリーダイヤル
ノルウェー（ライサカー）	Web サイト：support.euro.dell.com	
国際電話認識番号：00	E メール：support.euro.dell.com/no/no/emaildell/	
国番号：47	テクニカルサポート	671 16882
	カスタマケア（リレーショナル）	671 17575
	個人/SOHO ユーザーカスタマケア	231 62298
	代表番号	671 16800
	FAX 代表番号	671 16865
パナマ	一般サポート	001-800-507-0962
バハマ	一般サポート	フリーダイヤル： 1-866-278-6818
バミューダ	一般サポート	1-800-342-0671
バルバドス	一般サポート	1-800-534-3066
フィンランド（ヘルシンキ）	Web サイト：support.euro.dell.com	
国際電話認識番号：990	E メール：support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/	
国番号：358	テクニカルサポート	09 253 313 60
市外局番：9	カスタマケア	09 253 313 38
	FAX	09 253 313 99
	代表番号	09 253 313 00
プエルトリコ	一般サポート	1-800-805-7545
ブラジル	Web サイト：www.dell.com/br	
国際電話認識番号：00	カスタマサポート、テクニカルサポート	0800 90 3355
国番号：55	テクニカルサポート FAX	51 481 5470
市外局番：51	カスタマケア FAX	51 481 5480
	セールス	0800 90 3390

国名（都市名） 国際電話認識番号 国番号 市外局番	部署名またはサービス内容 Web サイトおよび E メールアドレス	市外局番 市内電話番号 フリーダイヤル
フランス（パリ）（モンペリエ）	Web サイト：support.euro.dell.com	
国際電話認識番号：00	E メール：support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
国番号：33	**個人/SOHO ユーザー**	
市外局番：(1) (4)	テクニカルサポート	0825 387 270
	カスタマケア	0825 823 833
	代表番号	0825 004 700
	代表番号（フランス国外から）	04 99 75 40 00
	セールス	0825 004 700
	FAX	0825 004 701
	FAX （フランス国外から）	04 99 75 40 01
	法人	
	テクニカルサポート	0825 004 719
	カスタマケア	0825 338 339
	代表番号	01 55 94 71 00
	セールス	01 55 94 71 00
	FAX	01 55 94 71 01
ブルネイ	カスタマテクニカルサポート（マレーシア、ペナン島）	604 633 4966
国番号：673	カスタマサービス（マレーシア、ペナン島）	604 633 4949
	シンガポール（シンガポール）	フリーダイヤル： 1 800 394 7425
米国バージン諸島	一般サポート	1-877-673-3355
ベネズエラ	一般サポート	8001-3605
ペルー	一般サポート	0800-50-669
ベルギー（ブリュッセル）	Web サイト：support.euro.dell.com	
国際電話認識番号：00	E メール（フランス語）：support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/	
国番号：32	テクニカルサポート	02 481 92 88
市外局番：2	テクニカルサポート FAX	02 481 92 95
	カスタマケア	02 713 15 65
	法人セールス	02 481 91 00
	FAX	02 481 92 99
	代表番号	02 481 91 00

国名（都市名） 国際電話認識番号 国番号 市外局番	部署名またはサービス内容 Web サイトおよび E メールアドレス	市外局番 市内電話番号 フリーダイヤル
ポーランド（ワルシャワ）	Web サイト：support.euro.dell.com	
国際電話認識番号：011	E メール：pl_support_tech@dell.com	
国番号：48	カスタマサービス	57 95 700
市外局番：22	カスタマケア	57 95 999
	セールス	57 95 999
	カスタマサービス FAX	57 95 806
	FAX （受付）	57 95 998
	代表番号	57 95 999
ボリビア	一般サポート	フリーダイヤル： 800-10-0238
ポルトガル	Web サイト：support.euro.dell.com	
国際電話認識番号：00	E メール：support.euro.dell.com/pt/en/emaildell/	
国番号：351	テクニカルサポート	707200149
	カスタマケア	800 300 413
	セールス	800 300 410, 800 300 411、 800 300 412、 または 21 422 07 10
	FAX	21 424 01 12
香港	Web サイト：support.ap.dell.com	
国際電話認識番号：001	テクニカルサポート E メール：apsupport@dell.com	
国番号：852	テクニカルサポート（Dimension、Inspiron）	2969 3188
	テクニカルサポート（OptiPlex、Latitude、 Dell Precision）	2969 3191
	テクニカル サポート（PowerApp™、PowerEdge™、 PowerConnect™、PowerVault™）	2969 3196
	カスタマケア	3416 0910
	主要法人アカウント	3416 0907
	グローバルカスタマプログラム	3416 0908
	中規模法人ユーザー部門	3416 0912
	個人/SOHO ユーザー部門	2969 3105
マカオ	テクニカルサポート	フリーダイヤル： 0800 105
国番号：853	カスタマーサービス（中国、アモイ）	34 160 910
	ダイレクトセールス（中国、アモイ）	29 693 115

国名（都市名） 国際電話認識番号 国番号 市外局番	部署名またはサービス内容 Web サイトおよび E メールアドレス	市外局番 市内電話番号 フリーダイヤル
マレーシア（ペナン島）	Web サイト：support.ap.dell.com	
国際電話認識番号：00	テクニカルサポート（Dell Precision、OptiPlex、Latitude）	フリーダイヤル： 1 800 88 0193
国番号：60	テクニカルサポート（Dimension、Inspiron、電子機器および付属品）	フリーダイヤル： 1 800 88 1306
市外局番：4	テクニカルサポート（PowerApp、PowerEdge、PowerConnect、PowerVault）	フリーダイヤル： 1800 88 1386
	カスタマサービス（マレーシア、ペナン島）	04 633 4949
	セールス	フリーダイヤル： 1 800 88 0553
南アフリカ（ヨハネスブルグ）	Web サイト：support.euro.dell.com	
国際電話認識番号：	E メール：dell_za_support@dell.com	
09/091	ゴールドキュー	011 709 7713
国番号：27	テクニカルサポート	011 709 7710
市外局番：11	カスタマケア	011 709 7707
	セールス	011 709 7700
	FAX	011 706 0495
	代表番号	011 709 7700
メキシコ	カスタマテクニカルサポート	001-877-384-8979 または 001-877-269-3383
国際電話認識番号：00	セールス	50-81-8800 または 01-800-888-3355
国番号：52	カスタマサービス	001-877-384-8979 または 001-877-269-3383
	代表番号	50-81-8800 または 01-800-888-3355
モンセラト	一般サポート	フリーダイヤル： 1-866-278-6822
ルクセンブルグ	Web サイト：support.euro.dell.com	
国際電話認識番号：00	E メール：tech_be@dell.com	
国番号：352	テクニカルサポート（ベルギー、ブリュッセル）	3420808075
	個人/SOHO ユーザーセールス（ベルギー、ブリュッセル）	フリーダイヤル： 080016884
	法人セールス（ベルギー、ブリュッセル）	02 481 91 00
	カスタマケア（ベルギー、ブリュッセル）	02 481 91 19
	FAX （ベルギー、ブリュッセル）	02 481 92 99
	代表番号（ベルギー、ブリュッセル）	02 481 91 00

10

付録

限定保証および返品条件

アジア太平洋地域で購入された Dell ブランドハードウェア製品には、1 年〜 4 年の年単位の限定保証をお付けしています。お客様が購入されたハードウェア製品の保証期間は、内容明細票または納品書に記載されています。

この限定保証が適用される範囲

この限定保証は、エンドユーザーであるお客様が購入された、Dell ブランド周辺機器を含む Dell ブランド ハードウェア製品の原料および仕上げの面での欠陥に対して適用されるものです。

この限定保証が適用されない範囲

法律で許容される範囲において、この限定保証は次の範囲には適用されません。

- Dell の生産ラインにおいて Dell ブランド ハードウェア製品に追加されたオペレーティング システムおよびソフトウェア、サードパーティ製ソフトウェア、または再ロードされたソフトウェアを含むソフトウェア
- Dell ブランド以外、または Solution Provider Direct 以外の製品およびアクセサリ
- 次の原因による問題
  - 事故、乱用、誤用、電力障害などの外的要因
  - Dell が許可していない修理
  - 製品取扱説明書に基づかない使用法
  - 製品取扱説明書の遵守、または予防保守の実行を怠った場合
  - Dell 以外が供給するアクセサリ、部品、またはコンポーネントの使用により発生した問題
- サービスタグまたはシリアル番号がない、または変造された製品
- 代金の支払が未納の製品

一般条項

法律で許容される範囲において、ハードウェアの故障および欠陥に対する Dell の責任は、この限定保証書に規定される修理および交換に限定されます。本製品に対する一切の明示的な保証は上記に規定する保証期間に限定され、保証期間終了後はいかなる保証も適用されません。

法律で許容される範囲において、Dell は、この限定保証書で規定される救済を超える責任、または製品の使用不能、データまたはソフトウェアの損失に対するすべての責任を含み、これに限定されない付随的または派生的な損失に対する責任については、これを負いません。

日本で購入されたお客様

詳しい契約条件（約款）に関しては、デルサポートサイトをご覧下さい。

「保守サービスおよびテクニカル電話サポート条件（約款）」

http://support.jp.dell.com/jp/jp/spm/contract/

お客様が購入された製品の保証情報は納品書または請求書に記載されていますので、ご確認の上保存してください。また、サポートサイト（http://support.jp.dell.com）でサービスタグナンバーを入力していただくと、購入された製品の保証情報（サービスの種類や保証期間）をご確認いただけます。

この限定保証の期間

法律で許容される範囲において、この限定保証期間は、内容明細票または納品書に記載された期間とします。ただし、Dell ブランド バッテリーの限定保証期間は 1 年間、また Dell ブランド プロジェクターの限定保証期間は 90 日間とします。限定保証期間は、内容明細票または納品書に記載された日付から開始されるものとします。保証対象の製品または部品の修理や交換により、保証期間が延長されることはありません。Dell は、弊社の裁量により、限定保証の有効性を変更する場合があります。ただし、その変更が過去に遡って適用されることはありません。

保証サービスが必要な場合

保証期間が終了する前に、一覧から該当するテクニカルサポートの電話番号を調べて（日本の場合は営業本部へ）ご連絡ください（86 ページの「Dell へのお問い合わせ」を参照）。このとき、Dell サービスタグ番号または注文番号をお手元にご用意ください。

Dell の提供するサービス

1 年間の限定保証期間内の場合：Dell のアドバンスエクスチェンジ システムにより、製品が Dell の営業所に返送された日の翌営業日または 2 営業日以内に、限定保証の対象製品を修理または交換します。保証サービスをご請求いただくには、限定保証期間内に Dell のカスタマテクニカルサポートまでご連絡ください。保証サービスが請求された場合、Dell から修理品または交換品をお送りします。

修理品または交換品の受領と同時に、製品を購入時の梱包または同等のものに入れて Dell まで返送してください。修理対象の製品から取り外したすべての部品の所有権は Dell に帰属します。Dell は、保証による修理および交換品の製造に、さまざまな製造元によって製造された新品の部品、または再生部品を使用します。Dell が製品の修理または交換を行った場合、保証期間は延長されません。

製品がこの保証適用外と判断された場合、Dell はお客様にその旨を通知し、有料でのサービスをご案内します。

注記：製品を Dell にご返送いただく前に、必ず製品のハードドライブおよびその他の記憶装置のデータのバックアップをお取りください。機密情報や個人情報は削除し、フロッピーディスク、CD、PC カードなどのリムーバブルメディアは取り外してください。機密情報、個人情報、またはデータの消失や破損、取り外し可能なメディアの損傷や紛失に対する責任は負いません。

残存期間内の場合：限定保証の残存期間内に、この限定保証の対象ハードウェア製品の部品の交換が必要となった場合、Dell は交換の日に有効な Dell の交換条件に基づき、故障部品と交換することを前提に、その Dell ハードウェア製品の交換部品を提供します。部品の交換が必要であることに Dell が同意し、Dell から交換部品の送付を受けるためには、ハードウェアの障害状況を Dell のカスタマテクニカルサポートにご報告いただく必要があります。

交換部品は、新品または再生部品です。Dell が提供する交換部品は、さまざまな製造元で製造された部品である場合があります。交換部品の保証期間は、限定保証の残存期間となります。交換前の部品が Dell に返送されない場合は、Dell に交換部品の代金をお支払いいただきます。交換前の部品の返送方法、および返送しない場合の交換部品の代金の支払い義務は、交換の日に有効な Dell の交換条件に基づきます。

部品を交換する前に、必ず製品のハードドライブおよびその他の記憶装置のデータのバックアップを取ってください。データが消失または破損した場合の責任は負いません。

サービス契約を結んでいる場合

Dell とのサービス契約を結んでいる場合、サービスはサービス契約の条項に従って提供されます。サービスを受ける方法についての詳細は、その契約を参照してください。

製品の修理方法

Dell は、保証による修理と交換部品およびシステムの構築に、さまざまな製造元によって製造された新品、または再生品の部品を使用します。再生部品およびシステムには、Dell に返送されたものでお客様によって一度も使用されていない部品やシステムが含まれます。すべての部品やシステムは品質検査および検証済みのものです。交換部品およびシステムの保証期間は、購入された製品の限定保証の残存期間となります。修理対象の製品から取り外したすべての部品の所有権は Dell に帰属します。

インクおよびトナーカートリッジの限定保証

次のセクションは、アジア太平洋地域におけるインクおよびトナーカートリッジの限定保証について規定したものです。それぞれ該当する限定保証を参照してください。

注記：この保証は中国では適用されません。

Dell Inc. は、純正 Dell ブランドのトナーカートリッジの最初の購入者に対してはカートリッジが切れるまでの期間（日本の場合は 3 年間）、また純正 Dell ブランドのインクカートリッジの最初の購入者に対しては納品書の日付から起算して 2 年間、製品に原料および仕上げの面で欠陥がないことを保証します。本製品に原料または仕上げの面での欠陥があることが判明した場合は、限定保証期間中に Dell に返送いただければ無料で交換いたします。その際はまず Dell のフリーダイヤルにお電話いただき、返品の承認を受けてください。製品が製造中止または在庫にないことが理由で交換できない場合、Dell 単独の裁量により、その製品を同等の製品と交換するか、カートリッジの購入代金を払い戻します。この限定保証は、インクまたはトナーカートリッジが詰め替えられたり不適切な方法で保管された場合、または誤用、乱用、事故、放置、乱暴な取り扱い、不適切な環境、または通常使用からの磨耗のために問題が発生した場合には適用されません。

一般条項

法律で許容される範囲において、ハードウェアの故障および欠陥に対する Dell の責任は、この限定保証書に規定される修理および交換に限定されます。本製品に対する一切の明示的な保証は上記に規定する保証期間に限定され、保証期間終了後はいかなる保証も適用されません。

法律で許容される範囲において、Dell は、この限定保証書で規定される救済を超える責任、または製品の使用不能、データまたはソフトウェアの損失に対するすべての責任を含み、これに限定されない付随的または派生的な損失に対する責任については、これを負いません。

輸出規制

本製品、およびそれに含まれる技術およびソフトウェアは、アメリカ合衆国（以下「合衆国」といいます）の関税および輸出制限に関する法規の適用を受け、また、本製品が製造され、受領される国の関税および輸出に関する法規の適用を受ける場合があることに、お客様は同意されるものとします。お客様はこれらの法規を遵守することに同意されるものとします。合衆国法により、本製品は特定のエンドユーザーまたは特定の国に対する販売、貸与、その他の方法による譲渡が禁じられる場合があります。また、お客様は大量殺戮兵器に関する活動に従事するエンドユーザーに販売、貸与、その他の方法で本製品を譲渡したり、使用を許可することも禁じられています。大量殺戮兵器に関する活動には、核兵器、核物質、核施設、ミサイル、ミサイル計画の支援、化学兵器もしくは生物兵器等の設計、開発、製造もしくは使用を含み、これに限定されません。

Dell ソフトウェア使用許諾契約書

本契約書は、ユーザーであるお客様と Dell Products, L.P（以下「Dell」といいます）との間の法的契約事項を示すものです。本契約は、Dell 製品に付属して配布されるソフトウェアのうち、お客様とソフトウェアの製造元または所有者との間に別段の使用許諾契約がないソフトウェア（集合的に「ソフトウェア」といいます）のすべてに適用されます。ソフトウェアの包装の封印を開いたり破いたりした場合、ソフトウェアをインストールまたはダウンロードした場合、またはコンピュータにプリロードされていた、または埋め込まれていたソフトウェアを使用した場合は、本契約の条項に拘束されることをお客様が同意したものといたします。以下の条項に同意しない場合は、速やかにすべてのソフトウェア品目（ディスク、文書、パッケージ）を返送し、すべてのプリロードまたは埋め込みソフトウェアを削除してください。

お客様は本ソフトウェアを同時に 1 台のコンピュータに 1 つのみインストールして使用できます。本ソフトウェアのライセンスを複数所有する場合は、所有するライセンス数と同じ数のインストールを同時に使用することができます。「使用する」とは、本ソフトウェアを一時的にコンピュータのメモリにロードすること、または恒常的に保存することを指します。他のコンピュータに配布する目的でネットワークサーバーにインストールすることは、本ソフトウェアの配布先の各コンピュータ用に個別のライセンスを所有している場合は（ただしその場合のみには）「使用する」とはいいません。ネットワークサーバーにインストールされた本ソフトウェアを使用する人数が、所有するライセンス数を超過しないことを必ず確認してください。ネットワークサーバーにインストールされた本ソフトウェアを使用する人数がライセンス数を超過することになる場合は、本ソフトウェアを使用するユーザーを追加する前に、人数と同じ数のライセンスを追加してご購入いただく必要があります。お客様が Dell または Dell の提携先の取引先である場合は、Dell または Dell が指定する代理人が通常の業務時間内に本ソフトウェアの使用に関する監査を行うことに同意されたものとみなします。このような監査においてお客様は Dell に対してご協力いただく必要があり、お客様の本ソフトウェアの使用に関する適切な記録を提供することに同意される必要があります。この監査は、本契約の条項をお客様が遵守しているかどうかを確認することに限定されます。

本ソフトウェアはアメリカ合衆国の著作権法および国際条約によって保護されています。お客様は、バックアップまたは保存の目的のみにソフトウェアを 1 部複製することができます。また、原本をバックアップまたは保存の目的のみに使用する場合は、本ソフトウェアを 1 台のハードディスクのみに転送することができます。ソフトウェアを貸与またはリースすること、またはソフトウェアに付属する文書をコピーすることはできません。ただし、お客様がいかなる複製物も保持せず、被譲渡人が本契約条項に同意することを条件として、本ソフトウェアおよびすべての付属品を永久に譲渡することができます。譲渡する場合は、最新のアップデートおよびすべての旧バージョンをあわせて譲渡する必要があります。お客様による本ソフトウェアのリバースエンジニアリング、逆コンパイル、または逆アセンブルは禁止されています。コンピュータに付属するパッケージに CD-ROM、3.5 インチまたは 5.25 インチ フロッピーディスクが含まれる場合は、お使いのコンピュータに対応するディスクのみを使用することができます。これらのディスクを別のコンピュータまたはネットワークで使用すること、または他のユーザーに貸与、リース、または譲渡することは、本契約で許可される場合を除いては、これを禁止します。

限定保証

Dell は、お客様が本ソフトウェアのディスクを受領した日から起算して 90 日間の通常の使用において、その原料および仕上げの面で欠陥がないことを保証します。この保証の対象は購入されたお客様に限定され、譲渡することはできません。一切の黙示的な保証は、お客様が本ソフトウェアを受領した日から起算して 90 日間に限定されます。司法管轄区域によっては黙示的保証期間の限定が許可されない場合があり、その場合はこの限定はお客様に適用されません。Dell およびその供給元のすべての責任とお客様が受ける独占的な救済は、(a) ソフトウェア代金の返金、または (b) 本保証を満たさないディスクの交換に限定されます。ディスクの交換を受ける際は、返品承認番号を添え、お客様が送料および返送に伴う危険を負担するものとします。本限定保証は、ディスクの損傷が事故、乱用、誤用、または Dell 以外の者によるサービスまたは変更の結果発生した場合は適用されません。交換後のディスクの保証期間には、元の保証の残存期間または 30 日間のうち、長い方が適用されます。

Dell は、ソフトウェアの機能がお客様のニーズを満たすこと、またはソフトウェアの処理に障害またはエラーが発生しないことは保証しません。お客様が意図した結果を達成するために本ソフトウェアを選択する責任、および本ソフトウェアの使用および取得された結果に対する責任は、お客様が負うものとします。

Dell は、Dell およびその供給元を代表し、明示的または黙示的であるかを問わず、本ソフトウェアおよびすべての付属資料の商品性および特定目的に対する適合性の黙示的保証を含み、これに限定されないその他すべての保証を否認します。本限定保証は、お客様に特定の法的権利を付与するものであり、司法管轄区域が異なる場合に、お客様に異なる権利が付与される場合があります。

Dell またはその供給元は、本ソフトウェアの使用、または使用不能に起因する、業務利益の損失、業務の中断、業務情報の消失、その他の金銭的な損害を含み、これに限定されないいかなる損害に対しても、お客様がかかる損害の可能性について通知されていた場合を含め、一切の責任も負わないものとします。司法管轄区域によって、付随的または派生的な損害に対する免責や責任の限定が許可されていない場合は、上記の限定はお客様に対して適用されません。

一般条項

このライセンスは終了されるまで効力を有します。ライセンスは、上記の条件による場合、または本契約条項のいずれかに準拠しなかった場合に終了します。お客様は、本契約の終了時に、本ソフトウェアおよび付属資料、およびそのコピーのすべてを破棄することに同意するものとします。本契約はテキサス州法に準拠するものとします。本契約の各条項は分離可能であるものとします。ある条項が強行不可能となった場合でも、その事実は本契約のその他の条項または契約条件の強行可能性に影響を及ぼすものではありません。本契約は継承者および被譲渡人に対しても適用されます。Dell およびお客様は、法律で許容される範囲において、本ソフトウェアまたは本契約に関する事項を陪審裁判で争う権利を放棄することに同意するものとします。司法管轄区域によってはこの権利放棄が効力を有せず、お客様に対してこの権利放棄が適用されない場合があります。お客様は、本契約を熟読し、理解し、本契約の条項に拘束されることに同意し、本契約がお客様と Dell との間の完全かつ排他的な契約であることに同意するものとします。

リサイクル

プリンタおよび消耗品のリサイクルについて、本章で説明致します。新しい情報など詳しくは、Dell ホームページ「http://www.dell.com/jp」でも随時更新して掲載してございますので、あわせてご覧ください。

トナーカートリッジのリサイクル

デルでは、使用済みトナーカートリッジのリサイクルを行っております。お客様には回収とリサイクル処理の費用は掛かりません。

【手順】

1 ご使用済のトナーカートリッジのご返却には、新品のトナーカートリッジの梱包をご利用し、残った中身などが散乱しないように、密閉梱包してください。

2 回収依頼は、必要事項をご記入の上、デルカートリッジ回収センターにFAXにてお送りください。回収依頼用紙は、新規購入のトナーに同梱されております。

日本通運㈱　鶴見物流センター事業所/デルカートリッジ回収センター
電話番号：045-510-0753
FAX 番号：044-510-0754
(平日の午前9時から午後5時まで受付)

インクカートリッジのリサイクル

デルでは、使用済みインクカートリッジのリサイクルを行っております。お客様には回収センターまでの送付費用をご負担していただきます。なお、不燃ゴミとして廃棄することもできますが、環境保護にご協力お願いいたします。

【手順】

1 ご使用済のインクカートリッジのご返却には、残った中身などが散乱しないように、密閉できる封書などに入れてください。

2 お客様の費用ご負担で、下記へご連絡いただき指定の住所に送付し願います。

※当社製以外のカートリッジなどを送られた場合には、全てお客様の費用でお引取りをお願い致しております。あらかじめご了承ください。

日本通運㈱　鶴見物流センター事業所/デルカートリッジ回収センター
電話番号：045-510-0753(平日の午前9時から午後5時まで受付)

プリンタ製品のリサイクル

家庭からの不要になったデル製プリンタのリサイクルは、一般廃棄物として地方自治体などに燃えないゴミとして処理を依頼してください。

企業からの不要になったデル製プリンタのリサイクルにつきましては、パソコンの周辺機器としてリサイクル処理することができます。廃棄時に、リサイクル費用がかかります。詳しくは、デル企業向け PC リサイクルデスクにご連絡ください。

デル企業向け PC リサイクルデスク
電話番号：044-556-3481(平日の昼休みを除く午前9時から午後5時半まで)

索引

そ

と

の

は

ふ

め

よ